

BỘ Y TẾ  
CỤC QUẢN LÝ  
KHÁM, CHỮA BỆNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /KCB-QLCL&CĐT Hà Nội, ngày tháng năm 2023  
V/v báo cáo tổng kết 10 năm triển  
khai Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện

Kính gửi: - Các Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế và thuộc trường đại học;  
- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;  
- Cục Quân Y, Y tế các Bộ, ngành (gọi chung là đơn vị).

Bộ trưởng Bộ Y tế ký Quyết định ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam bản 1.0 năm 2013 và bản chính thức 2.0 năm 2016. Sau 10 năm tích cực triển khai, hệ thống khám, chữa bệnh đã có sự thay đổi toàn diện, chất lượng khám, chữa bệnh tại đa số các bệnh viện ngày càng nâng lên.

Để chuẩn bị cho việc tổ chức Diễn đàn Quốc gia về chất lượng bệnh viện lần thứ V (dự kiến tổ chức vào ngày 14-15 tháng 12/2023), Cục Quản lý Khám, chữa bệnh tiến hành tổng kết 10 năm triển khai Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam. Kết quả đánh giá sẽ cung cấp thông tin cho việc xây dựng Bộ tiêu chuẩn chất lượng cơ bản và triển khai Luật Khám bệnh, chữa bệnh từ 1/1/2024.

Cục Quản lý Khám, chữa bệnh tiến hành đánh giá trên phạm vi toàn quốc gồm các Sở Y tế, bệnh viện, đơn vị có áp dụng Bộ tiêu chí (mẫu phiếu gửi kèm theo).

Các đơn vị gửi báo cáo bằng hình thức nhập thông tin trực tiếp trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn> (sử dụng tài khoản khảo sát hài lòng của bệnh viện) để thuận tiện cho việc quản lý, tổng hợp báo cáo (lưu ý không gửi theo đường công văn và thư điện tử); hoàn thành trước ngày 15/11/2023. Bệnh viện có báo cáo đầy đủ được tính là bằng chứng đánh giá tiêu chí D3.3 năm 2023.

Kính đề nghị Sở Y tế chuyên tiếp công văn này cho toàn bộ các đơn vị trực thuộc. Trân trọng cảm ơn các Sở Y tế, bệnh viện và đơn vị./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thứ trưởng Trần Văn Thuấn (để b/c);
- Các Phó Cục trưởng;
- Lưu: VT, QLCL&CĐT.

**CỤC TRƯỞNG**

**Lương Ngọc Khuê**

## BÁO CÁO TÌNH HÌNH 10 NĂM TRIỂN KHAI THỰC HIỆN BỘ TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN VIỆT NAM

### MẪU SỐ 1. BÁO CÁO CỦA SỞ Y TẾ

#### Phần A. Hành chính

Đơn vị báo cáo:

Họ tên người điền thông tin:

Số điện thoại di động:

Thư điện tử:

Họ tên lãnh đạo phê duyệt nội dung báo cáo:

Chức vụ:

*(Đề xuất Phòng Nghiệp vụ làm đầu mối xin ý kiến của Ban giám đốc và các phòng ban; điền thông tin vào phiếu giấy, sau đó nhập trên phần mềm trực tuyến).*

#### Phần B. Báo cáo tình hình triển khai

STT	Câu hỏi	Trả lời
1.	Quan điểm của Sở có đồng ý về chủ trương đổi mới việc kiểm tra bệnh viện trước năm 2012 sang Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện không?	1. Rất đồng ý 2. Đồng ý 3. Không ( <i>ghi rõ lý do</i> )...
2.	Khi tiến hành đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí, Sở có những <b>thuận lợi</b> gì?	1. 2. 3.
3.	Khi tiến hành đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí, Sở gặp <b>khó khăn, vướng mắc</b> gì?	1. 2. 3.
4.	Theo kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện của Sở, những <b>vấn đề nổi cộm</b> chung của các bệnh viện trực thuộc là gì?	1. 2. 3.
5.	Dựa trên kết quả đánh giá, Sở đã làm những việc gì liên quan đến cải tiến	1.

STT	Câu hỏi	Trả lời
	chất lượng? Ghi tóm tắt các hoạt động chính đã làm.	2. 3.
6.	Sở có xây dựng “kế hoạch cải tiến chất lượng chung” cho các đơn vị trực thuộc trong giai đoạn ngắn hạn và dài hạn không?	1. Có kế hoạch theo từng năm 2. Có kế hoạch dài hạn (3 năm, 5 năm) 3. Không xây dựng KH 4. Ý kiến khác, ghi rõ...
7.	Sau khi áp dụng Bộ tiêu chí, chất lượng KCB của các bệnh viện trực thuộc <b>có cải tiến</b> không? Nếu có, những mặt nào cải tiến nhiều, ít hoặc không cải tiến?	1. Cải tiến nhiều, là: 2. Cải tiến ít, là: 3. Không cải tiến là:
8.	Sở cho ý kiến nhận xét về <b>tác động của Bộ tiêu chí</b> tới việc nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh của các bệnh viện trực thuộc trong thời gian qua?	1. Tác động rất lớn 2. Tác động lớn 3. Tác động ít, không đáng kể 4. Không tác động 5. Ý kiến khác, ghi rõ...
9.	Bộ tiêu chí có <b>giúp ích</b> gì cho công tác quản lý của Sở không?	1. Giúp ích nhiều 2. Giúp ít 3. Không giúp ích, ghi rõ lý do...
10.	Theo quan điểm của Sở, những <b>tác động lớn nhất</b> của Bộ tiêu chí tới <b>công tác quản lý</b> của Sở Y tế là gì? (ghi rõ ít nhất 3 tác động)	1. 2. 3. 4, 5...
11.	Theo quan điểm của Sở, những <b>tác động lớn nhất</b> của Bộ tiêu chí tới <b>hoạt động bệnh viện</b> là gì? (ghi rõ ít nhất 3 tác động)	1. 2. 3.
12.	Sở có <b>sáng kiến gì để thúc đẩy</b> chất lượng các bệnh viện trực thuộc?	1.

STT	Câu hỏi	Trả lời
		2. 3.
13.	Sở đã và đang tiến hành những <b>hoạt động gì để thúc đẩy</b> các bệnh viện tích cực triển khai áp dụng Bộ tiêu chí để cải tiến chất lượng?	1. 2. 3.
14.	Theo quan điểm của Sở tư vấn cho Bộ Y tế, làm thế nào để <b>gắn kết quả đánh giá</b> chất lượng bệnh viện với <b>giá dịch vụ y tế</b> ?	
15.	Sở có đề xuất, kiến nghị gì để <b>cải tiến công tác kiểm tra, đánh giá bệnh viện</b> trong thời gian tới?	
16.	<p><i>Câu hỏi kết thúc:</i></p> <p>Đề nghị Sở cho <b>ý kiến nhận xét, bình luận về Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện trong khoảng 100 từ?</b></p> <p><i>(có thể cho ý kiến bình luận về Bộ tiêu chí, thể hiện các quan điểm, góc nhìn đồng tình hoặc phản đối, dự đoán xu hướng việc triển khai áp dụng Bộ tiêu chí hoặc tất cả các ý kiến khác có liên quan).</i></p> <p><i>- Cục QLKCB sẽ lựa chọn các ý kiến sâu sắc và sử dụng cho báo cáo tổng kết, trình chiếu...</i></p>	

Sở Y tế có bất kỳ góp ý khác không, xin ghi rõ (*không giới hạn nội dung, độ dài*):

.....

.....

.....

## MẪU SỐ 2. BÁO CÁO CỦA BỆNH VIỆN

### Phần A. Hành chính

Tên, mã số bệnh viện báo cáo:

Họ tên người điền thông tin:

Số điện thoại di động:

Thư điện tử:

Họ tên lãnh đạo phê duyệt nội dung báo cáo:

Chức vụ:

*(Phòng/Tổ Quản lý chất lượng làm đầu mỗi xin ý kiến của Ban giám đốc và các khoa, phòng; điền thông tin vào phiếu giấy, sau đó nhập trên phần mềm trực tuyến).*

### Phần B. Báo cáo tình hình triển khai

STT	Câu hỏi	Trả lời
1.	Quan điểm của Bệnh viện có đồng ý về chủ trương đổi mới việc kiểm tra bệnh viện trước năm 2012 sang Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện không?	1. Rất đồng ý 2. Đồng ý 3. Không ( <i>ghi rõ lý do</i> )...
2.	Khi tiến hành đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí, Bệnh viện có những <b>thuận lợi</b> gì?	1. 2. 3.
3.	Khi tiến hành đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí, Bệnh viện gặp <b>khó khăn, vướng mắc</b> gì?	1. 2. 3.
4.	Theo kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện, những <b>vấn đề nổi cộm</b> của Bệnh viện là gì?	1. 2. 3. 4. 5.

STT	Câu hỏi	Trả lời
5.	Dựa trên kết quả đánh giá, Bệnh viện đã làm những việc gì liên quan đến cải tiến chất lượng? <i>Ghi tóm tắt các hoạt động chính đã làm.</i>	1. 2. 3.
6.	Bệnh viện có xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng trong giai đoạn ngắn hạn và dài hạn không?	1. Có kế hoạch theo từng năm 2. Có kế hoạch dài hạn (3 năm, 5 năm) 3. Không xây dựng KH 4. Ý kiến khác, ghi rõ...
7.	Dựa trên kết quả đánh giá chất lượng, Bệnh viện có xây dựng đề án cải tiến chất lượng chung và riêng của các khoa/phòng không?	1. Có xây dựng đề án chung và riêng của các khoa, phòng 2. Không xây dựng đề án 3. Ý kiến khác, ghi rõ
8.	Trung bình mỗi năm có bao nhiêu đề án cải tiến chất lượng đã được xây dựng và phê duyệt triển khai?	1. Số lượng đề án chung bệnh viện..... 2. Số lượng đề án riêng các khoa/phòng.....
9.	Theo bệnh viện, những đề án nào triển khai có hiệu quả nhất trong những năm qua? <i>Ghi rõ tên đề án</i>	1..... 2..... 3.....
10.	Sau khi áp dụng Bộ tiêu chí, chất lượng KCB của Bệnh viện <b>có cải tiến</b> không? Nếu có, những mặt nào cải tiến nhiều, ít hoặc không cải tiến?	1. Cải tiến nhiều, là: 2. Cải tiến ít, là: 3. Không cải tiến là:
11.	Bệnh viện cho ý kiến nhận xét về <b>tác động của Bộ tiêu chí</b> tới việc nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh trong thời gian qua?	1. Tác động rất lớn 2. Tác động lớn 3. Tác động ít, không đáng kể 4. Không tác động 5. Ý kiến khác, ghi rõ...
12.	Bộ tiêu chí có <b>giúp ích</b> gì cho công tác quản lý chung và hoạt động chuyên môn của Bệnh viện không?	1. Giúp ích nhiều 2. Giúp ít 3. Không giúp ích, ghi rõ lý do...

STT	Câu hỏi	Trả lời
13.	Theo quan điểm của Bệnh viện, những <b>tác động lớn nhất</b> của Bộ tiêu chí tới <b>công tác</b> quản lý chung và hoạt động chuyên môn của Bệnh viện là gì? (ghi rõ ít nhất 3 tác động)	1. 2. 3. 4 5...
14.	Theo quan điểm của Bệnh viện, những <b>tác động lớn nhất</b> của Bộ tiêu chí tới <b>hoạt động bệnh viện</b> là gì? (ghi rõ ít nhất 3 tác động)	1. 2. 3. 4 5...
15.	Bệnh viện có <b>sáng kiến gì để thúc đẩy</b> chất lượng khám, chữa bệnh trong thời gian tới?	1. 2. 3.
16.	Bệnh viện đã và đang tiến hành những <b>hoạt động gì để thúc đẩy</b> các khoa, phòng tích cực triển khai áp dụng Bộ tiêu chí để cải tiến chất lượng?	1. 2. 3.
17.	Theo quan điểm của Bệnh viện tư vấn cho Bộ Y tế, làm thế nào để <b>gắn kết quả đánh giá</b> chất lượng bệnh viện với giá dịch vụ y tế ?	
18.	Bệnh viện có đề xuất, kiến nghị gì để <b>cải tiến công tác kiểm tra, đánh giá bệnh viện</b> trong thời gian tới?	
19.	<i>Câu hỏi kết thúc:</i> Đề nghị Bệnh viện cho ý kiến nhận xét, bình luận về Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện trong khoảng 100 từ?	

