

Số: /GM-SYT

Thanh Hóa, ngày tháng 11 năm 2023

GIẤY MỜI

Hội nghị trực tuyến tập huấn kỹ năng giao tiếp ứng xử theo mô hình AIDET cho nhân viên y tế các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 4828/KH-SYT ngày 23/10/2023 của Sở Y tế về việc tập huấn Kỹ năng giao tiếp ứng xử theo mô hình AIDET cho nhân viên y tế và quy tắc 5S trong hoạt động của các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh;

Nhằm nâng cao kỹ năng giao tiếp ứng xử của nhân viên y tế trên địa bàn tỉnh; Sở Y tế phối hợp cùng Trung tâm Nghiên cứu cải tiến Y tế (CHIR) tổ chức hội nghị trực tuyến tập huấn kỹ năng giao tiếp ứng xử theo mô hình AIDET và trân trọng kính mời:

1. Chủ trì:

- Tiến sĩ. Lê Văn Cường, Phó giám đốc Sở Y tế.

2. Địa điểm - Thành phần:

2.1. Điểm cầu tại Sở Y tế

- Sở Y tế: Lãnh đạo Sở, toàn thể cán bộ, công chức, người lao động cơ quan Sở Y tế;

- Báo Thanh Hóa: Mời đại diện Báo Thanh Hóa cử cán bộ tới dự và đưa tin Hội nghị;

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh: Phòng truyền thông, giáo dục sức khỏe tới dự và đưa tin.

2.2. Điểm cầu tại Trung tâm Nghiên cứu cải tiến Y tế:

- Ths. Trương Thị Mai Quyên - Giảng viên của CHIR.

2.3. Điểm cầu tại các bệnh viện công lập và ngoài công lập, Trung tâm y tế các huyện, thị xã, thành phố:

- Lãnh đạo các bệnh viện công lập và ngoài công lập; cán bộ nhân viên y tế các khoa/phòng (đảm bảo số NVYT các khoa, phòng tham gia các lớp tập huấn chiếm trên 70% tổng số nhân viên y tế).

- Đối với Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố: Trung tâm Y tế mời các Trạm Y tế tham dự, đảm bảo 50% cán bộ tại Trung tâm và các Trạm y tế được tham gia các lớp tập huấn.

3. Thời gian:

- Thời gian: Trong 02 ngày **07-08/11/2023** (Mỗi ngày 01 buổi bắt đầu từ 13h30)

- Hội trực tuyến qua ứng dụng Join Zoom Meeting:

<https://us02web.zoom.us/j/7800793285?pwd=NlZqK1pDdmdHTmNCVldJOGlBWU9ldz09>

Meeting ID: 780 079 3285 Passcode: 170118

- Để đảm bảo chất lượng kết nối đường truyền Sở Y tế đề nghị mỗi đơn vị chỉ thiết lập 01 điểm cầu và để tên đơn vị không để tên cá nhân.

4. Nội dung:

- Vai trò của nhân viên y tế trong hành trình chăm sóc khách hàng;
- Hướng dẫn tiêu chuẩn giao tiếp chuyên nghiệp.

(Có Chương trình chi tiết kèm theo).

Đề nghị Văn phòng Sở chuẩn bị Hội trường các điều kiện cần thiết khác phục Hội nghị.

Đây là khóa tập huấn trực tuyến quan trọng, Sở Y tế đề nghị các đơn vị căn cứ thành phần trong giấy mời cử đúng thành phần, tham dự đầy đủ, đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Như thành phần mời;
- Q. GD Sở, các PGD Sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY_{Phước HN (02)}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Văn Cường

CHƯƠNG TRÌNH HỘI NGHỊ

(Ban hành kèm theo Giấy mời số /GM-SYT ngày
của Sở Y tế Thanh Hóa)

tháng 11 năm 2023

Thời gian	Nội dung	Người thực hiện
Ngày 07/11/2023		
13h30 – 13h40	Giới thiệu đại biểu	Phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế
13h40-13h50	Phát biểu khai mạc	Đại diện lãnh đạo Sở Y tế
13h50-17h00	Chuyên đề 1: Vai trò của nhân viên y tế trong hành trình chăm sóc khách hàng	Giảng viên CHIR
Ngày 08/11/2023		
13h30-17h00	Chuyên đề 2: Hướng dẫn tiêu chuẩn giao tiếp chuyên nghiệp	Giảng viên CHIR

(Thời gian nghỉ giải lao do Giảng viên quyết định).