

Số: /SYT-NVY
V/v rà soát chấn chỉnh quy trình
khám bệnh và ANTT tại bệnh
viện

Thanh Hoá, ngày tháng 7 năm 2023

Kính gửi: Giám đốc các bệnh viện công lập và ngoài công lập

Ngày 04/07/2023, chương trình Chuyển động 24h VTV1 Đài Truyền hình Việt Nam có phát phóng sự “Cò” xếp lốt khám bệnh, phản ánh các vấn đề người dân bức xúc khi đến khám bệnh tại một số bệnh viện tuyến cuối.

Thực hiện Công văn số 855/KCB-QLCL&CDT ngày 05/7/2023 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc xử lý thông tin báo chí, rà soát chấn chỉnh quy trình khám bệnh và ANTT tại bệnh viện; để ngăn chặn tình trạng “Cò” xếp lốt khám bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh đặc biệt là các bệnh viện tuyến tỉnh trên địa bàn, Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Rà soát việc triển khai quy trình khám bệnh tại Khoa khám bệnh theo hướng dẫn ban hành kèm theo Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế để bảo đảm rút ngắn thời gian chờ đợi khám bệnh, giảm thủ tục phiền hà cho người bệnh và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh. Khẩn trương triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký và khám bệnh, hẹn khám trực tuyến, đăng ký khám theo khung giờ...

2. Phối hợp với Phòng/Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội trên địa bàn thực hiện nghiêm nội dung trong Quy chế phối hợp số 36/KCB-CSQLHC ngày 28/01/2019 trong công tác đảm bảo an ninh, trật tự tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

3. Kiểm tra, giám sát chặt chẽ bảo đảm không để xảy ra hiện tượng trên tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Xử lý nghiêm minh các đơn vị, tập thể, cá nhân liên quan đến hiện tượng “cò” xếp lốt khám bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc nếu có vi phạm.

Nhận được Công văn này, các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY_{Phước HN (02)}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thái Hòa