

Số: /SYT-NVY
V/v rà soát, củng cố hoạt động cải
tiến chất lượng, khảo sát sự hài
lòng và phòng chống dịch
COVID-19

Thanh Hoá, ngày tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Giám đốc các bệnh viện công lập và ngoài công lập

Trong thời gian quý IV năm 2022 và quý I, II năm 2023, Đoàn công tác của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh đã triển khai kiểm tra giám sát tại địa bàn tỉnh một số tỉnh về các nội dung: (1) Giám sát kỹ thuật cải tiến chất lượng theo Bộ tiêu chí; (2) Khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế; (3) Kiểm tra, giám sát việc triển khai Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp. Sau khi kiểm tra trực tiếp tại các bệnh viện trên địa bàn các tỉnh gồm: bệnh viện đa khoa tỉnh (hoặc chuyên khoa), đại diện trung tâm y tế huyện và bệnh viện tư nhân, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế đã ghi nhận và đánh giá cao nỗ lực của các bác sỹ, điều dưỡng, nhân viên y tế thuộc các đơn vị trên địa bàn. Các bệnh viện đã góp phần tích cực trong công tác thu dung, điều trị, giảm tử vong trong phòng chống dịch bệnh COVID-19. Nhiều bệnh viện đã và đang gặp phải các khó khăn về thiếu nhân lực, kinh phí, thuốc, trang thiết bị, vật tư y tế... nhưng vẫn cố gắng, từng bước khắc phục, duy trì công tác khám, chữa bệnh cho người dân trong và sau dịch bệnh. Tuy nhiên, qua kiểm tra đánh giá tại các đơn vị, Bộ Y tế cũng chỉ ra nhiều vấn đề đang tồn tại tại các cơ sở khám chữa bệnh (*gửi kèm Công văn của Bộ Y tế*);

Thực hiện Công văn số 735/KCB-QLCL&CDT ngày 09/6/2023 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh; Công văn số 8293/UBND-VX ngày 13/6/2023 của UBND tỉnh về việc rà soát, củng cố hoạt động cải tiến chất lượng, khảo sát sự hài lòng và phòng chống dịch COVID-19; để hoạt động kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện đạt hiệu quả, đúng theo các hướng dẫn của Bộ Y tế, Giám đốc Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện 06 đầu năm 2023; yêu cầu đánh giá khách quan, trung thực và đúng quy định Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam (ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế). Kết thúc kiểm tra, hoàn tất số liệu trên phần mềm trực tuyến đánh giá chất lượng bệnh viện; báo cáo 01 bản tóm tắt kết

quả kiểm tra và gửi về Sở Y tế (qua hệ thống văn bản điện tử) trước ngày 20/7/2023.

2. Ban giám đốc các bệnh viện quán triệt nhiệm vụ, nếu không tích cực cải tiến chất lượng sẽ có nguy cơ bị tạm dừng hoạt động những bộ phận không bảo đảm chất lượng sau khi Luật khám bệnh, chữa bệnh sửa đổi có hiệu lực từ ngày 01/01/2024.

3. Rà soát, đánh giá chất lượng nội bộ và khảo sát sự hài lòng khách quan, trung thực, không chạy theo thành tích, xác định các vấn đề tồn tại. Các bệnh viện (đặc biệt là các bệnh viện tư nhân) cần rút kinh nghiệm, nghiên cứu kỹ và bám sát yêu cầu cụ thể của Bộ tiêu chí. Khẩn trương lập kế hoạch và khắc phục các vấn đề đã nêu trong công văn của Bộ Y tế (nếu có).

4. Yêu cầu các bệnh viện tuyến tỉnh phát huy vai trò là bệnh viện tuyến cuối của tỉnh trong việc xây dựng, cập nhật, hoàn thiện các phác đồ điều trị, quy trình chuyên môn, thực hiện các kỹ thuật cao, ứng dụng CNTT, chuyển giao kỹ thuật, chỉ đạo tuyến, giám sát, hỗ trợ các bệnh viện tuyến dưới. Xây dựng các kế hoạch cải tiến chất lượng, an toàn người bệnh, phân tích dữ liệu, đề xuất các giải pháp cụ thể. Tăng cường nhân lực cho công tác quản lý chất lượng, xứng đáng là hình mẫu cho các bệnh viện tuyến dưới học tập.

Nhận được Công văn này, các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các BV công lập và ngoài công lập (t/h);
- Ban Lãnh đạo Sở (để báo cáo);
- Website Sở Y tế;
- Lưu VT, NVY^{Phước HN} (02).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đỗ Thái Hòa