

**CTCP MẠNG Y TẾ  
CỘNG ĐỒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 0041/2023/MYTCD

V/v: trao tặng ứng dụng gửi đơn thuốc  
bằng hình thức điện tử tới người bệnh.

Hà Nội, ngày 21 tháng 4 năm 2023

Kính gửi: Lãnh đạo Sở y tế tỉnh Thanh Hoá.

Công ty Cổ phần Mạng Y tế cộng đồng (Medcomm) xin kính chào.

Medcomm là đơn vị đã và đang có nhiều sản phẩm công nghệ thông tin tài trợ cho ngành y tế, có thể ví dụ như: Hệ thống bản đồ cơ sở hành nghề y tế (triển khai năm 2018), Hệ thống cấp chứng nhận Hộ chiếu vắc xin covid-19 (triển khai năm 2021), gần đây nhất, Medcomm xây dựng, tài trợ miễn phí và hỗ trợ vận hành Hệ thống thông tin quốc gia về quản lý kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn (sau đây xin gọi tắt là Hệ thống đơn thuốc quốc gia) cho Bộ Y tế, Cục quản lý Khám, chữa bệnh để đáp ứng yêu cầu quản lý kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn như quy định của ngành.

Theo quy định tại Thông tư 27/2021/TT-BYT ngày 20/12/2021 của Bộ trưởng Bộ y tế về kê đơn thuốc bằng hình thức điện tử, tại điều 4, khoản 5, mục c có nêu rõ: Cơ sở khám chữa bệnh chịu trách nhiệm gửi đơn thuốc điện tử hoặc mã đơn thuốc điện tử cho người bệnh hoặc người đại diện của người bệnh thông qua các phương tiện điện tử:

Là đơn vị đã tham gia xây dựng hệ thống đơn thuốc quốc gia, Medcomm nhận thấy đây là yêu cầu rất có lợi cho người bệnh trong việc tiếp nhận, lưu giữ đơn thuốc đồng thời triệt giảm chi phí cho cơ sở khám chữa bệnh trong in đơn giấy cũng như góp phần chuyển đổi số tiến tới bệnh viện không giấy tờ. Chính vì vậy chúng tôi đã xây dựng một giải pháp thực hiện việc gửi đơn thuốc điện tử tới người bệnh với căn cứ định danh dựa trên số điện thoại của người bệnh cung cấp khi thăm khám (đảm bảo tính chính xác của đơn thuốc gửi đi).

\* Gửi đơn thuốc điện tử tới ứng dụng Ytebox của người bệnh khi cài đặt trên điện thoại thông minh.

Cụ thể, Medcomm hỗ trợ các cơ sở khám chữa bệnh hướng dẫn người bệnh tải ứng dụng Ytebox tại các bàn thăm khám (như mô hình tải các ứng dụng khai báo covid trước đây). Ứng dụng có tin nhắn OTP gửi về điện thoại của người bệnh để xác thực tính chính xác thông tin chủ thuê bao. Khi có một đơn thuốc phát sinh, giải pháp hệ thống sẽ tự động kiểm tra đơn thuốc theo số điện thoại trên đơn để biết người có thuê bao đã tải ứng dụng ytebox hay chưa, sau đó hệ thống sẽ phân phối tới người bệnh qua ytebox. Ứng dụng nhận đơn thuốc ytebox cũng mang lại nhiều lợi ích khác cho người bệnh như: đặt lịch uống thuốc từ đơn thuốc điện tử, tìm kiếm cơ sở hành nghề y tế, tra cứu thông tin thuốc... (bảng miêu tả chi tiết chúng tôi xin gửi kèm theo công văn này). Việc triển khai của Medcomm có nhiều thuận lợi bởi lẽ chúng tôi là đơn vị xây dựng công liên thông đơn thuốc cho Bộ y tế trên hệ thống đơn thuốc quốc gia nên có sẵn các API kết nối liên thông đơn thuốc vì vậy các cơ sở khám chữa bệnh không mất thời gian hay tốn chi phí tạo cổng chiết xuất gửi dữ liệu nào mới để thực hiện gửi đơn thuốc.

- Thời gian tài trợ việc gửi đơn thuốc là vô thời hạn bởi lẽ việc gửi đơn thuốc bằng ứng dụng trên điện thoại thông minh Medcomm sẽ chỉ mất một lần chi phí tin nhắn định



danh người bệnh qua tin nhắn điện thoại sau đó người bệnh sẽ tiếp tục nhận đơn thuốc suốt thời gian còn sử dụng ứng dụng. Chi phí máy chủ vận hành hệ thống này cũng không nhiều và Medcomm sử dụng hạ tầng vốn có của mình.

- Về tính an toàn và bảo mật thông tin, Medcomm là đơn vị đang vận hành và áp dụng các giải pháp bảo mật an toàn an ninh cho hệ thống đơn thuốc quốc gia quản lý tất cả đơn thuốc trên toàn quốc của Bộ Y tế vậy nên chúng tôi có kinh nghiệm và có đủ hệ thống để áp dụng bảo mật cho mỗi cơ sở khám chữa bệnh trong hệ thống gửi đơn thuốc.

- Về dữ liệu Medcomm cam kết không sở hữu và khai thác dữ liệu đơn thuốc của các cơ sở khám chữa bệnh theo đúng quy định của Luật khám chữa bệnh. Cam kết này sẽ được thể hiện rõ trong các hợp đồng tài trợ cụ thể với từng cơ sở khám chữa bệnh khi triển khai thực hiện.

\* Trong trường hợp người bệnh không sử dụng điện thoại thông minh để có thể cài đặt ứng dụng ytebox, Medcomm sẽ hỗ trợ các cơ sở khám chữa bệnh việc gửi mã đơn thuốc thông qua tin nhắn thông thường tới điện thoại người bệnh. Đối với việc gửi đơn thuốc qua tin nhắn thường chi phí trung bình là 400đ/1 tin nhắn định danh - các nhà mạng viễn thông công bố rộng rãi trên website của mình. Nếu các cơ sở thực hiện gửi đơn bằng hình thức này, Medcomm sẽ thống kê số đơn thuốc gửi qua tin nhắn cho mỗi cơ sở và cơ sở thực hiện việc chi trả tiền tin nhắn định danh đúng theo thực tế thu của nhà mạng viễn thông. Các giải pháp hệ thống để gửi tin Medcomm miễn phí cho cơ sở.

Trên cơ sở đã xây dựng và hoàn thiện ứng dụng, chúng tôi làm công văn này kính đề nghị với lãnh đạo Sở y tế tỉnh Thanh Hoá, xem xét và cho phép chúng tôi được trao tặng Sở toàn bộ giải pháp: gửi đơn thuốc bằng hình thức điện tử tới người bệnh miễn phí cùng như tài trợ chi phí vận hành việc gửi đơn (chi phí tin nhắn định danh cho ứng dụng ytebox, chi phí vận hành hạ tầng CNTT hệ thống, nhân sự hỗ trợ...) để Sở y tế có thể áp dụng tới tất cả các cơ sở khám chữa bệnh (công lập và tư nhân) trên phạm vi toàn tỉnh nhằm đảm bảo đáp ứng yêu cầu quy định của ngành y tế và tránh việc mỗi cơ sở phải xây dựng một ứng dụng khác nhau cho đơn vị mình gây tốn kém chi phí. Ứng dụng này cũng đang được triển khai đồng loạt ở tất cả các Sở y tế trên phạm vi toàn quốc, vì vậy sẽ tạo ra môi trường thuận lợi cho người bệnh, có thể đi thăm khám ở bất kỳ cơ sở khám chữa bệnh nào, trong tỉnh hay trên bất kỳ địa bàn tỉnh nào khác cũng vẫn nhận được đơn thuốc của mình thống nhất trên một ứng dụng.

Báo cáo chi tiết chúng tôi xin gửi kèm ở phụ lục.

Xin trân trọng cảm ơn./.

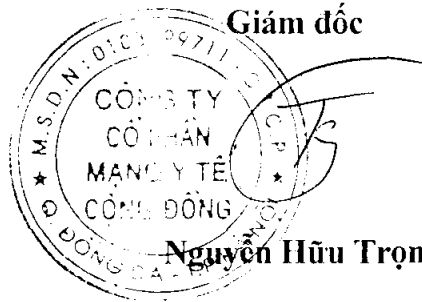
Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu VP.

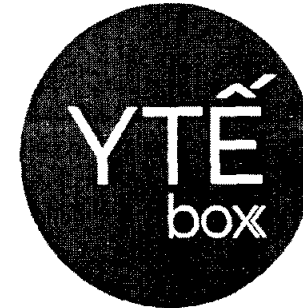
**CTCP MẠNG Y TẾ CỘNG ĐỒNG**

**Giám đốc**



**Nguyễn Hữu Trọng**





# GỬI ĐƠN THUỐC BẰNG HÌNH THỨC ĐIỆN TỬ TỚI NGƯỜI BỆNH

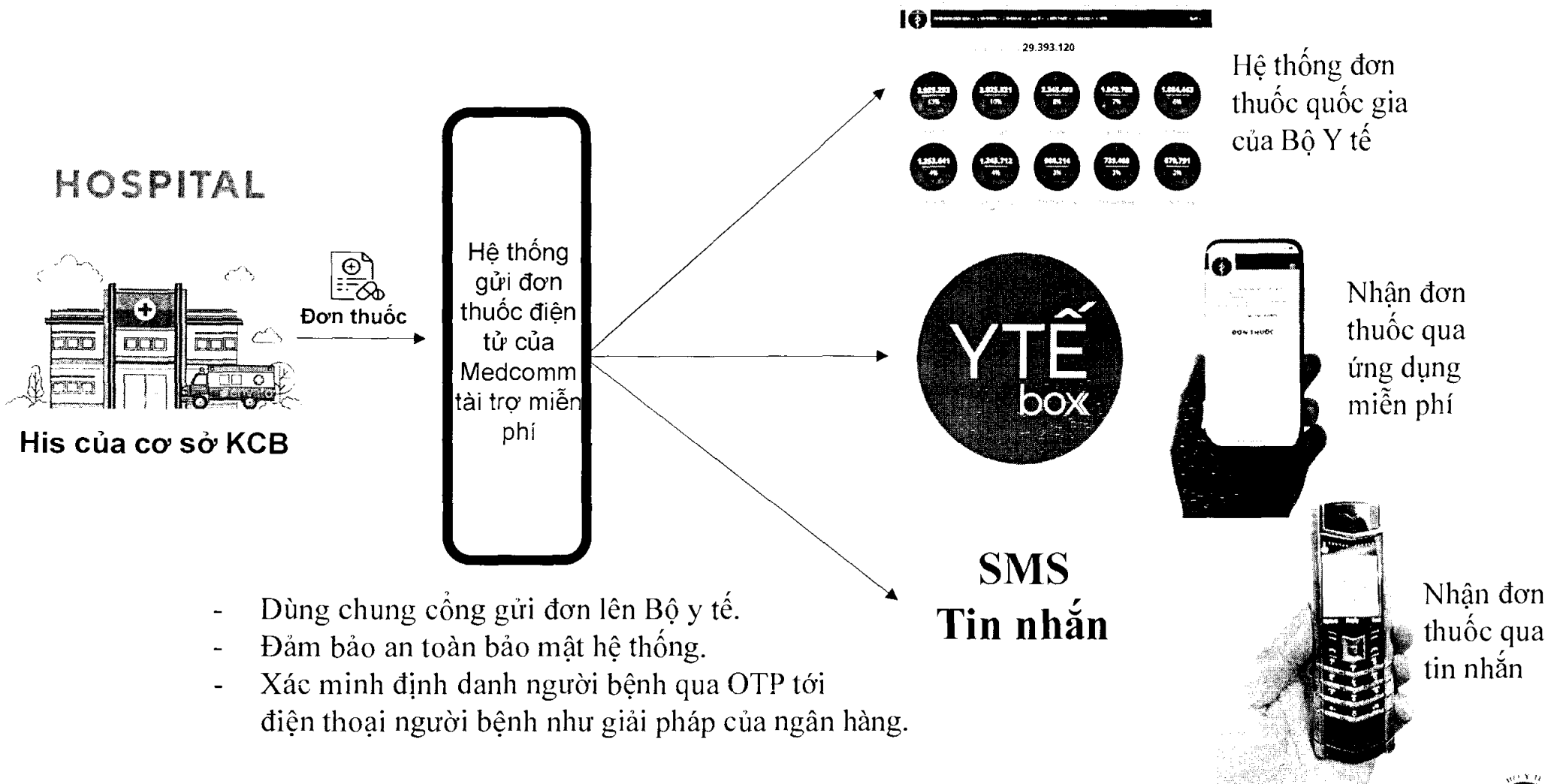
Triển khai thực hiện thông tư 27/TT-BYT và Quyết định 808/QĐ-BYT

Công ty CP Mạng y tế cộng đồng - Medcomm

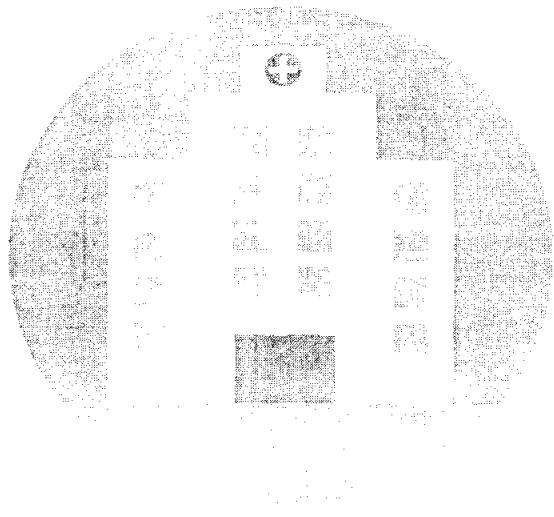
Website: <https://medcomm.vn>

Hotline: 19008960

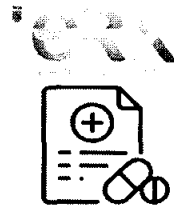
# GỬI ĐƠN THUỐC ĐIỆN TỬ TỚI NGƯỜI BỆNH THEO TT 27/TT-BYT & QĐ808/QĐ-BYT- TIẾN TỚI “BỆNH VIỆN KHÔNG GIẤY TỜ” -



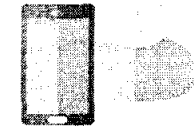
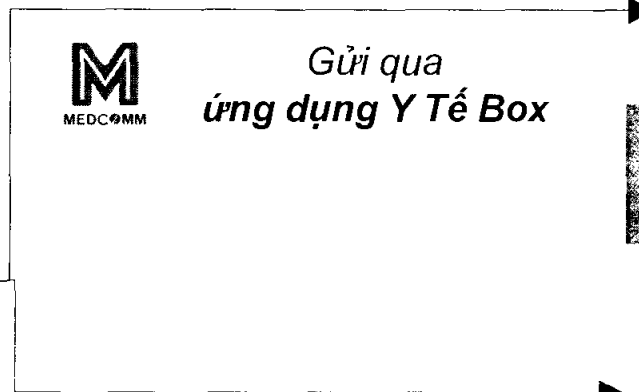
# GỬI ĐƠN THUỐC ĐIỆN TỬ TỚI NGƯỜI BỆNH THEO THÔNG TƯ 27/TT-BYT VÀ QUYẾT ĐỊNH 808/QĐ-BYT - TIẾN TỚI “BỆNH VIỆN KHÔNG GIẤY TỜ” -



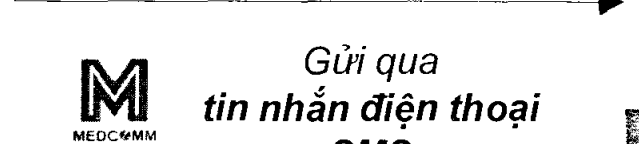
**CƠ SỞ KHÁM  
CHỮA BỆNH**



*Kê đơn và gửi  
đơn thuốc điện  
tử cho người  
bệnh*

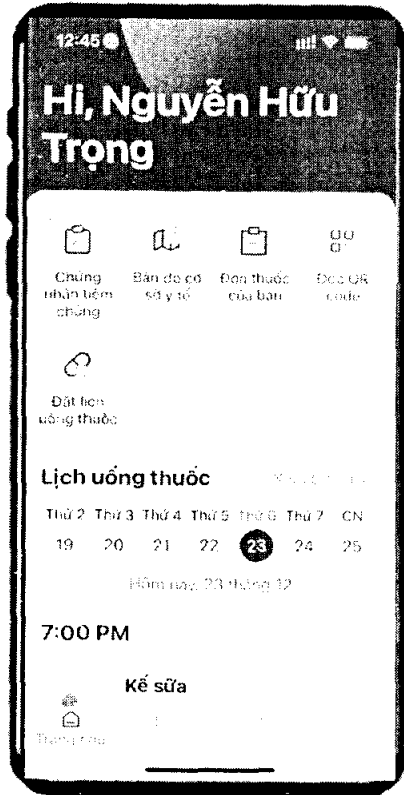


**NGƯỜI DÙNG CÓ ĐIỆN  
THOẠI THÔNG MINH VÀ  
TÀI ỨNG DỤNG Y TẾ BOX**



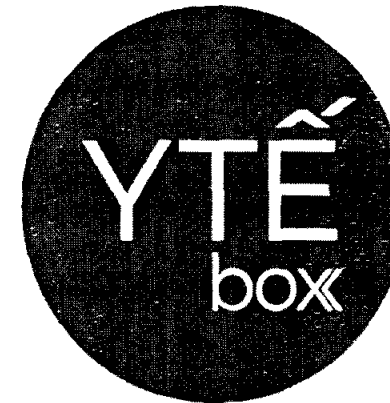
**NGƯỜI DÙNG KHÔNG CÓ  
ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH**

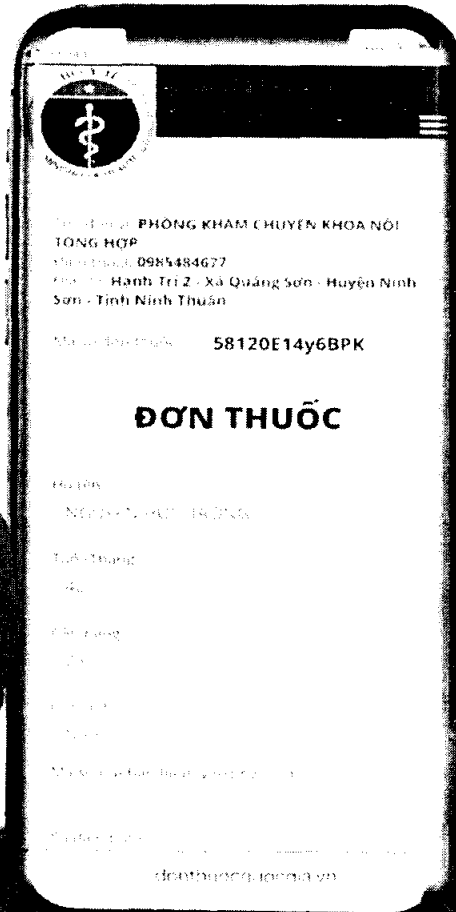
**HỆ THỐNG SẼ TỰ ĐỘNG PHÂN LOẠI SỐ ĐIỆN THOẠI ĐÃ ĐĂNG KÍ ỨNG DỤNG Y TẾ BOX HAY CHƯA, TRƯỚC KHI GỬI TIN NHẮN, ĐỂ TỐI ƯU VẬN HÀNH CHO CÁC CƠ SỞ KHÁM, CHỮA BỆNH**



# DEMO ĐƠN THUỐC GỬI QUA ỨNG DỤNG YTEBOX

Cho bệnh nhân sử dụng điện thoại thông minh  
có thể tải được ứng dụng Y Tế Box





# GỬI ĐƠN THUỐC ĐIỆN TỬ CHI PHÍ TIẾT KIỆM SO VỚI IN ĐƠN THUỐC GIẤY TRUYỀN THỐNG

PHÍ IN ÁN  
ĐƠN GIẤY  
TRUYỀN THÔNG

1-2000 VND / ĐƠN

ĐƠN THUỐC QUA  
TIN NHẮN SMS

Miễn phí

GỬI ĐƠN THUỐC  
QUA ỨNG DỤNG  
YTEBOX

Miễn phí

X

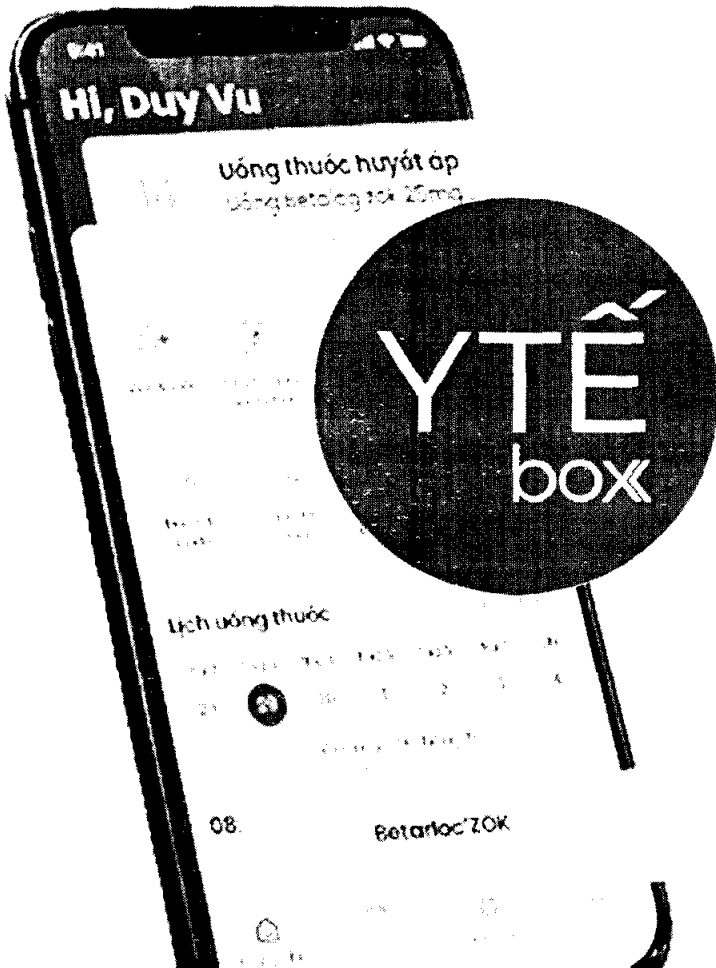


\* APP ĐỊNH DANH NGƯỜI BỆNH ĐỂ GỬI ĐƠN THÔNG QUA SỐ ĐIỆN THOẠI NGƯỜI BỆNH KHAI BÁO TRÊN ĐƠN THUỐC ĐỂ ĐẢM BẢO TÍNH BẢO MẬT CỦA MỖI ĐƠN THUỐC.

\* MÃ OTP SẼ ĐƯỢC GỬI VỀ ĐIỆN THOẠI KHI NGƯỜI DÙNG ĐĂNG KÍ TÀI KHOẢN GIỐNG NHƯ CHUYỂN TIỀN ONLINE.

\* MEDCOMM TÀI TRỢ TOÀN BỘ CHI PHÍ TIN NHẮN ĐỊNH DANH VÀ VẬN HÀNH HẠ TẦNG HỆ THỐNG CHO CÁC CƠ SỞ.

# AN TOÀN, TIỆN ÍCH & TIỆN LỢI CHO NGƯỜI BỆNH



**1** TẢI MỘT ỨNG DỤNG, NHẬN ĐƠN TOÀN QUỐC

**2** NHIỀU TIỆN ÍCH BỔ SUNG MIỄN PHÍ  
(NHẬN ĐƠN MIỄN PHÍ CHO BẢN THÂN & NGƯỜI THÂN TRONG GIA ĐÌNH, ĐẶT LỊCH UỐNG THUỐC, BẢN ĐỒ CƠ SỞ Y TẾ...)

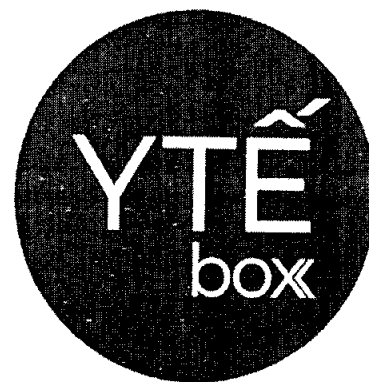
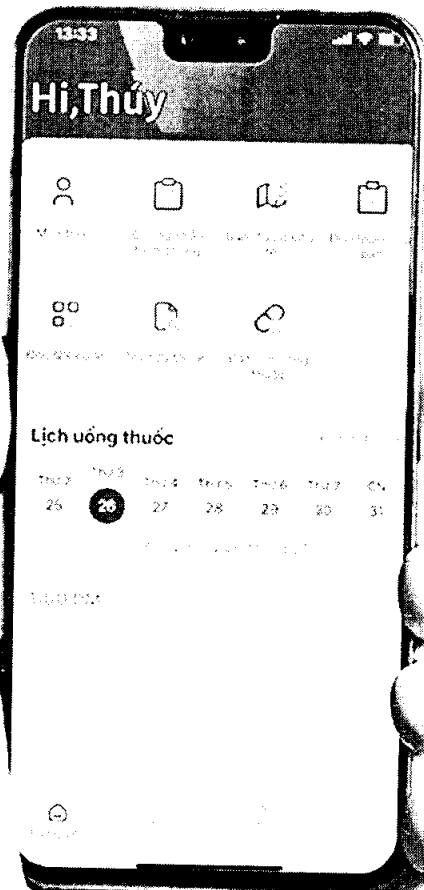
**3** OTP ĐỊNH DANH XÁC THỰC THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG ĐẢM BẢO AN TOÀN BẢO MẬT.

**4** CÀI ĐẶT DỄ DÀNG BẰNG CÁCH QUÉT MÃ QR.

**5** LƯU TRỮ ĐƠN THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH .



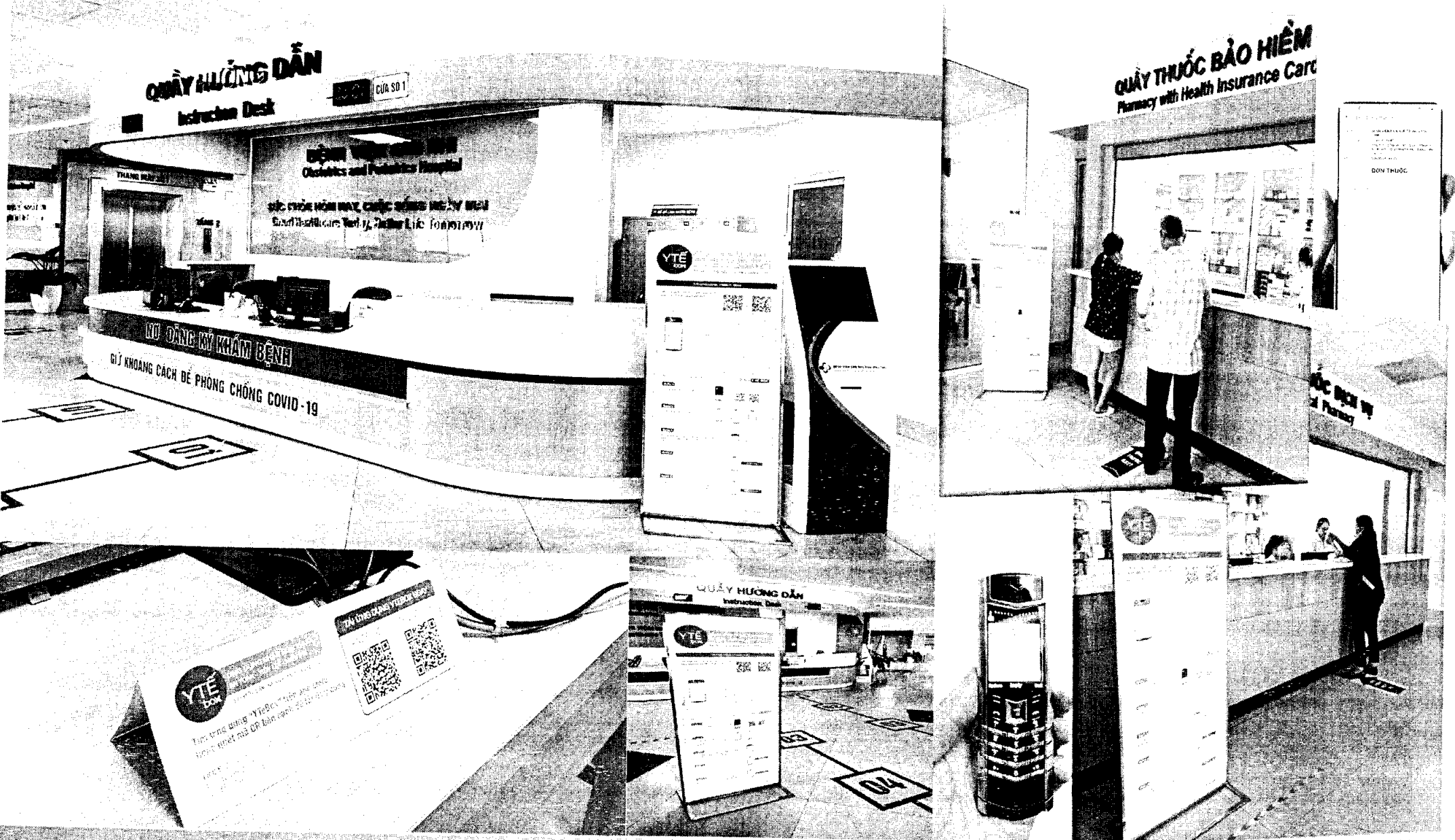




**ỨNG DỤNG  
NHẬN ĐƠN THUỐC  
AN TOÀN - TIỆN LỢI - MIỄN PHÍ**

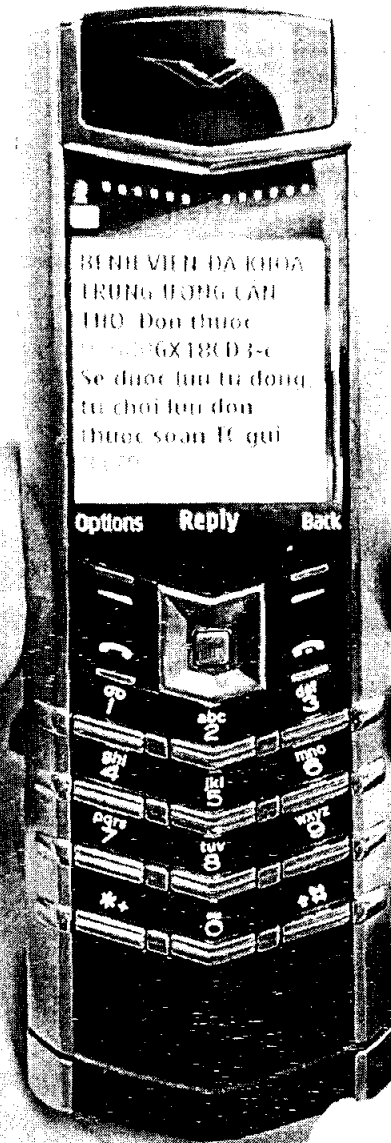
**TẢI MỘT LẦN, NHẬN ĐƠN TOÀN QUỐC**

SẢN PHẨM CỦA CÔNG TY MẠNG Y TẾ CỘNG ĐỒNG **MEDCOMM**



## DEMO ĐƠN THUỐC GỬI QUA TIN NHẮN SMS

Cho bệnh nhân sử dụng điện thoại thường  
không tải được ứng dụng



- \* HỆ THỐNG SỬ DỤNG TIN NHẮN DẠNG TIN NHẮN ĐỊNH DANH THÔNG QUA SỐ ĐIỆN THOẠI NGƯỜI BỆNH CUNG CẤP KHI THĂM KHÁM ĐỂ GỬI ĐƠN THUỐC NÊN ĐẢM BẢO TÍNH CHÍNH XÁC.
- \* HỆ THỐNG TỰ PHÂN BIỆT NHẬN BIẾT NHÀ MẠNG CỦA THUÊ BAO SỬ DỤNG ĐỂ GỬI VỀ TỪNG NHÀ MẠNG THỰC HIỆN VIỆC GỬI TIN NHẮN ĐƠN THUỐC.
- MEDCOMM TÀI TRỢ TOÀN BỘ HỆ THỐNG HẠ TẦNG.
- CHI PHÍ TIN NHẮN ĐỊNH DANH SẼ DO CÁC CƠ SỞ THANH TOÁN TRỰC TIẾP VỚI NHÀ MẠNG VIỄN THÔNG. TRUNG BÌNH CHI PHÍ CHO 1 SMS TRẢ NHÀ MẠNG LÀ 400 đ/ 1 SMS.

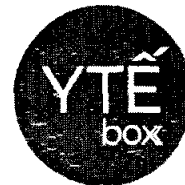
# Đầu mối liên hệ hỗ trợ liên thông hệ thống đơn thuốc quốc gia & triển khai gửi đơn thuốc bằng hình thức điện tử

-----  
Ông Đinh Hải Thanh – SĐT: 0982007213 - Email: [thanh.dinh@medcomm.vn](mailto:thanh.dinh@medcomm.vn)

Bà Đặng Thị Thêm – SĐT: 0908028591 – Email: [them.dang@medcomm.vn](mailto:them.dang@medcomm.vn)

Bà Nguyễn Thị Diệu Linh – SĐT: 0328553297 – Email: [linh.nguyen@medcomm.vn](mailto:linh.nguyen@medcomm.vn)

MÃ QR NHÓM ZALO HỖ TRỢ CÁC CƠ SỞ KHÁM CHỮA BỆNH CỦA SỞ Y TẾ



XIN CHÂN THÀNH  
CẢM ƠN

CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & CỤC QUẢN LÝ KHÁM CHỮA BỆNH - BỘ Y TẾ.  
HỘI TIN HỌC Y TẾ & CÔNG TY CỔ PHẦN MẠNG Y TẾ CỘNG ĐỒNG