

CƠ QUAN CHỦ QUẢN
Tên đơn vị

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:.....

....., ngàythángnăm 2022

BÁO CÁO

**KHẢO SÁT KẾT QUẢ THỰC HIỆN THÔNG TƯ SỐ 43/2015/TT-BYT NGÀY 26/11/2015
CỦA BỘ Y TẾ QUY ĐỊNH VỀ NHIỆM VỤ VÀ HÌNH THỨC TỔ CHỨC THỰC HIỆN
NHIỆM VỤ CÔNG TÁC XÃ HỘI CỦA BỆNH VIỆN**

Kính gửi: Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – Bộ Y tế

A. THÔNG TIN CHUNG

A1. Tên đơn vị:

A2. Địa chỉ:

A3. Là bệnh viện tuyến Trung ương/ tỉnh, thành phố/ quận, huyện:.....

A4. Số lượng giường bệnh kế hoạch:.....

A5. Người cung cấp thông tin: Điện thoại:

B. THỰC TRẠNG HÌNH THỨC TỔ CHỨC VÀ NHÂN LỰC THAM GIA HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI TẠI ĐƠN VỊ

B.1. Thời điểm đơn vị bắt đầu triển khai hoạt động CTXH: tháng..... năm.....

B.2. Mô hình tổ chức của bộ phận công tác xã hội tại đơn vị hiện nay?

(lựa chọn phương án)

1. Phòng Công tác xã hội
2. Tổ Công tác xã hội độc lập
3. Tổ CTXH thuộc Phòng Phòng Điều dưỡng
4. Tổ CTXH thuộc Phòng Quản lý chất lượng
5. Tổ CTXH thuộc Khoa Khám bệnh
6. Khác (ghi rõ)

B.3. Cơ cấu nhân lực của bộ phận Công tác xã hội tại đơn vị?

Cơ cấu nhân lực	Số lượng năm 2020	Số lượng năm 2021	Số lượng năm 2022
I. Thông tin về nhân viên CTXH chuyên trách			
1.1. Tổng số nhân viên CTXH chuyên trách			
1.2. Phân theo Chức danh nghề nghiệp và trình độ chuyên môn			
a. Bác sĩ			
b. Dược sĩ			
c. Điều dưỡng/Hộ sinh/Kỹ thuật y			
d. Y tế công cộng			
e. Công tác xã hội			

Cơ cấu nhân lực	Số lượng năm 2020	Số lượng năm 2021	Số lượng năm 2022
g. Khác (ghi rõ)			
II. Thông tin về nhân viên CTXH kiêm nhiệm			
2.1. Tổng số nhân viên CTXH kiêm nhiệm			
2.2. Phân theo Chức danh nghề nghiệp và trình độ chuyên môn			
a. Bác sĩ			
b. Dược sĩ			
c. Điều dưỡng/Hộ sinh/Kỹ thuật y			
d. Y tế công cộng			
e. Công tác xã hội			
g. Khác (ghi rõ)			

B.4. Mạng lưới CTXH làm việc tại các khu vực trong đơn vị?

Khu vực làm việc	Số lượng năm 2020	Số lượng năm 2021	Số lượng năm 2022
a. Tại Khoa Khám bệnh: - Số lượng nhân viên CTXH chuyên trách: - Số lượng nhân viên CTXH kiêm nhiệm:			
b. Tại các Khoa lâm sàng: - Số lượng nhân viên CTXH chuyên trách: - Số lượng nhân viên CTXH kiêm nhiệm:			
c. Tại các Khoa cận lâm sàng: - Số lượng nhân viên CTXH chuyên trách: - Số lượng nhân viên CTXH kiêm nhiệm:			
d. Tại các Phòng chức năng: - Số lượng nhân viên CTXH chuyên trách: - Số lượng nhân viên CTXH kiêm nhiệm:			

B.5. Thông tin về hoạt động đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ CTXH?

Thông tin về hoạt động đào tạo	Số lượng tính đến hết năm 2022
a. Số nhân viên chuyên ngành y tế (bác sĩ, ĐD,...) <u>chuyên trách</u> nhiệm vụ CTXH đã được đào tạo về CTXH	
b. Số nhân viên chuyên ngành y tế (bác sĩ, ĐD,...) <u>kiêm nhiệm</u> nhiệm vụ CTXH đã được đào tạo về CTXH	
c. Số nhân viên chuyên ngành khác (CTXH, Báo chí, Luật,...) <u>chuyên trách</u> nhiệm vụ CTXH được đào tạo, bồi dưỡng về kiến thức, chuyên môn y tế	
d. Số nhân viên chuyên ngành khác (CTXH, Báo chí, Luật,...) <u>kiêm nhiệm</u> nhiệm vụ CTXH được đào tạo, bồi dưỡng về kiến thức, chuyên môn y tế	

C. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG CTXH TẠI ĐƠN VỊ HIỆN NAY

C.1. Hiện nay, đơn vị đang triển khai các hoạt động CTXH nào sau đây?

(tích dấu X vào cột tương ứng với tình hình thực tế triển khai tại đơn vị.

Để trống nếu chưa triển khai)

Nội dung	Phòng/Tổ CTXH là <u>đầu mối</u> thực hiện	Phòng/Tổ CTXH <u>phối hợp</u> thực hiện
1. Về nhiệm vụ hỗ trợ, tư vấn giải quyết các vấn đề về CTXH cho người bệnh (NB) và người nhà NB		
a. Đón tiếp, chỉ dẫn, cung cấp thông tin, giới thiệu về dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện		
b. Tổ chức hỏi thăm NB và người nhà NB để nắm bắt thông tin về tình hình sức khỏe, hoàn cảnh khó khăn của NB, xác định mức độ và cơ phương án hỗ trợ về tâm lý, xã hội		
c. Hỗ trợ khẩn cấp các hoạt động CTXH cho NB là nạn nhân của bạo hành, bạo lực gia đình, bạo lực giới, tai nạn, thảm họa nhằm bảo đảm an toàn cho NB: hỗ trợ về tâm lý, xã hội, tư vấn về pháp lý, giám định pháp y, pháp y tâm thần và các dịch vụ phù hợp khác		
d. Hỗ trợ, tư vấn cho NB về quyền, lợi ích hợp pháp và nghĩa vụ của NB, các chương trình, chính sách xã hội về bảo hiểm y tế, trợ cấp xã hội trong khám bệnh, chữa bệnh		
e. Cung cấp thông tin, tư vấn cho NB có chỉ định chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hoặc xuất viện		
f. Hỗ trợ thủ tục xuất viện và giới thiệu NB đến các địa điểm hỗ trợ tại cộng đồng (nếu có)		
g. Phối hợp, hướng dẫn các tổ chức, tình nguyện viên có nhu cầu thực hiện, hỗ trợ về CTXH của đơn vị		
h. Khác (ghi rõ)		
2. Về nhiệm vụ thông tin, truyền thông và phổ biến, giáo dục pháp luật		
i. Thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí		
j. Xây dựng kế hoạch truyền thông giáo dục sức khỏe cho NB và tổ chức thực hiện kế hoạch sau khi được phê duyệt		
k. Xây dựng nội dung, tài liệu để giới thiệu, quảng bá hình ảnh, các dịch vụ và hoạt động của bệnh viện đến NB và cộng đồng thông qua tổ chức các hoạt động, chương trình, sự kiện, hội nghị, hội thảo		
l. Cập nhật và tổ chức phổ biến các chính sách pháp luật của Nhà nước có liên quan đến công tác khám chữa bệnh, hoạt động của bệnh viện cho nhân viên y tế, NB và người nhà NB		
m. Tổ chức thực hiện quy tắc ứng xử, hòm thư góp ý của bệnh viện		
n. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao phù hợp cho nhân viên y tế và NB		

o. Khác (ghi rõ)		
3. Về nhiệm vụ vận động tiếp nhận tài trợ		
p. Thực hiện hoạt động từ thiện và vận động, tiếp nhận tài trợ về kinh phí, vật chất để hỗ trợ NB có hoàn cảnh khó khăn		
q. Khác (ghi rõ)		
4. Về nhiệm vụ hỗ trợ nhân viên y tế		
r. Cung cấp thông tin về NB cho NVYT trong trường hợp cần thiết để hỗ trợ công tác điều trị		
s. Động viên chia sẻ với NVYT khi có vướng mắc với NB trong quá trình điều trị		
t. Khác (ghi rõ)		
5. Về nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng		
u. Tham gia hướng dẫn thực hành nghề CTXH cho học sinh, sinh viên của các cơ sở đào tạo nghề CTXH		
v. Bồi dưỡng, tập huấn kiến thức về CTXH cho nhân viên y tế và nhân viên bệnh viện; phối hợp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức cơ bản về y tế cho người làm việc về CTXH		
w. Khác (ghi rõ)		
6. Về nhiệm vụ tổ chức các hoạt động cộng tác viên CTXH, từ thiện, CTXH tại cộng đồng		
aa. Tổ chức đội ngũ cộng tác viên làm CTXH của bệnh viện		
bb. Tổ chức các hoạt động từ thiện trong bệnh viện (VD: phối hợp với các tổ chức/cá nhân phát suất cơm, cháo trong bệnh viện; cắt tóc gội đầu cho NB...). Nếu có, đề nghị ghi rõ hoạt động:		
cc. Tổ chức các hoạt động từ thiện, CTXH của bệnh viện tại cộng đồng. Nếu có, đề nghị ghi rõ hoạt động:		
dd. Khác (ghi rõ)		

D. NHỮNG KHÓ KHĂN, BẮT CẬP TRONG QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN THÔNG TƯ

Nội dung	Giải thích cụ thể
1.	
2.	
3.	

E. Ý KIẾN ĐỀ XUẤT CỦA ĐƠN VỊ VỀ VIỆC SỬA ĐỔI THÔNG TƯ

E1. Theo ý kiến của Đơn vị, có cần thiết sửa đổi Thông tư số 43/2015/TT-BYT không?

Có/ Không:.....

E2. Nếu Đơn vị đề xuất sửa đổi Thông tư số 43/2015/TT-BYT, đề nghị ghi cụ thể nội dung cần sửa đổi, bổ sung:

Nội dung	Giải thích cụ thể
1. Nhiệm vụ nào cần bổ sung? a. b. c.	
2. Nhiệm vụ nào có thể loại bỏ? a. b. c.	
3. Nội dung nào khác cần quy định trong Thông tư để hoạt động CTXH trong bệnh viện được rõ ràng, phù hợp với thực tế hiện tại và đạt kết quả tốt hơn? a. b. c.	

Xin trân trọng cảm ơn!

LÃNH ĐẠO BỆNH VIỆN
(Ký tên, đóng dấu)