



## PHỤ LỤC 1: THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

### 1. CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI

- Hành trình áp dụng: **Toàn bộ các hành trình nội địa Việt Nam và quốc tế** do Vietnam Airlines Group khai thác (*Vietnam Airlines, Pacific Airlines, Vasco*).
- Loại giá và mức giá áp dụng: lên tới **30%** các mức giá và hạng đặt chỗ so với giá VNA Group đang triển khai quanh năm (*không bao gồm các giá khuyến mại đặc biệt, ngắn ngày*).
- Hiệu lực áp dụng: từ nay đến 31/12/2023, không áp dụng trong giai đoạn Lễ, Tết, cao điểm do VNA quy định. Tùy vào tình hình thực tế, Vietnam Airlines sẽ áp dụng chính sách giá hạn, hoặc điều chỉnh chính sách trong những năm tiếp theo.
- Hình thức triển khai: trên cơ sở danh sách đăng ký của các Tỉnh, Thành(theo mẫu đính kèm).

### 2. QUYỀN LỢI, ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG

- **Mỗi người lao động được mua tối đa 20 vé/1 năm. (5 lần xuất vé, mỗi lần xuất vé không quá 4 khách)**
- Các vé mua từ chương trình khách hàng định danh hưởng đầy đủ quyền lợi như các vé VNA triển khai trên thị trường
- Người mua **chủ động tìm kiếm, đặt chỗ, xuất vé, hoàn/hủy/đổi vé** trên website của Vietnam Airlines và có thể thực hiện mua các **dịch vụ bổ trợ** của VNA trong quá trình mua vé: bảo hiểm du lịch, hành lý trả trước, chọn chỗ ngồi trên máy bay.
- Hình thức thanh toán: Theo quy định mua vé máy bay trực tuyến trên website của VNA, cụ thể như sau:
  - o Thanh toán ngay: Thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ quốc tế, thẻ nội địa (thẻ ATM) của 34 ngân hàng tại Việt Nam, Union Pay, quét mã QR/QR pay trên mobile banking app của ngân hàng, internet banking (VNpay), ví điện tử momo.
  - o Thanh toán trả sau trước giờ khởi hành tối thiểu 25 tiếng theo các hình thức sau (*tùy thuộc ngân hàng áp dụng*): Thẻ ATM, QR pay, internet banking, thanh toán tiền mặt tại cửa hàng tiện lợi, quầy ngân hàng, trả góp bằng thẻ tín dụng.
- Tổng đài hỗ trợ về chương trình: 1900 1100 hoặc email [telesales@vietnamairlines.com](mailto:telesales@vietnamairlines.com)

### 3. HÌNH THỨC TRIỂN KHAI

- CBCNV các Tỉnh, Thành thực hiện mua vé tự động thông qua website của VNA, đường dẫn: <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/ve-uu-dai>
- Website của VNA sẽ nhận diện người mua theo Domain Email đơn vị đăng ký: Tỉnh, Thành cung cấp thông tin domain email của đơn vị cho VNA để VNA kích hoạt chức năng mua vé tự động cho CBCNV của Tỉnh, Thành.
- Trường hợp cơ quan đơn vị không có domain riêng, đang sử dụng các domain phổ thông như @gmail.com, @yahoo.com, @hotmail.com đề nghị đơn vị gửi danh sách email từng cá nhân bao gồm Tên – Email – Đơn vị để VNA tổng hợp dữ liệu nhận diện.

### 4. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- Hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục 2 đính kèm.
- Bộ sale kit giới thiệu về chương trình tại Phụ lục 3 đính kèm
- Video hướng dẫn tại đường link <https://www.youtube.com/watch?v=Jv2C6V5UuOA>

## PHỤ LỤC 2:

### HƯỚNG DẪN MUA VÉ INDUSTRIAL FARES

**Bước 1:** Khách đăng nhập địa chỉ: <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/ve-uu-dai>. Điền thông tin và nhấn đăng ký (nhập đúng domain email công ty đã đăng ký với Vietnam Airlines)

The screenshot shows a web browser window displaying the registration form for Vietnam Airlines' Industrial Fares. The form is titled "ĐĂNG KÝ MUA VÉ ƯU ĐÃI" and includes a "Khả Báo Thông Tin" section. The registration fields are as follows:

- Ho và Tên\*
- Email\*
- Số điện thoại\*
- Ngày sinh\*: Ngày / Tháng / Năm
- Giới tính\*: Chọn
- Từ\*: Hãng (Hãng)
- Đến\*: Gia (Hãng)
- Nhập mã xác thực dưới đây

A "Đăng ký" button is located at the bottom right of the form. The background of the page features a cloudy sky image.

The screenshot shows the same registration form, but with a "Thông báo" (Notification) modal box overlaid in the center. The notification text reads: "Chào mừng bạn đã đăng ký mua vé ưu đãi. Chúng tôi sẽ gửi email xác nhận và đường dẫn để mua vé." Below the notification is a "Đóng" (Close) button. The form fields are visible but dimmed in the background.

**Bước 2:** Khách sẽ nhận được email thông báo về việc mua vé ưu đãi của Vietnam Airlines và đường dẫn để mua vé, khách click vào mục "Mua vé ưu đãi"

### PHỤ LỤC 3:

TỔNG CÔNG TY HÀNG KHÔNG VIỆT NAM

*Tên công ty, logo của đối tác*



## MẪU ĐĂNG KÝ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH HÀNG ĐỊNH DANH

### 1. THÔNG TIN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

- Tên cơ quan, đơn vị:
- Địa chỉ:
- Ngành nghề:
- Số lượng nhân viên:
- Domain email cơ quan, đơn vị:

(Trong trường hợp cơ quan không có domain, bảng liệt kê danh sách CBCNV theo form sau được sử dụng)

STT	Họ và tên	Chức vụ	Điện thoại	Email
1				
2				
3				

### 2. THÔNG TIN NGƯỜI LIÊN HỆ

- Họ và tên:
- Chức vụ:
- Email:
- Số điện thoại:

..., Ngày tháng năm

*Ký tên (đóng dấu)*