

Số: /SYT-TCCB Thanh Hoá, ngày tháng năm 2022

V/v tổ chức tập huấn “Kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử cho cán bộ y tế năm 2022”.

Kính gửi: Giám đốc các bệnh viện công lập và ngoài công lập

Thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng giao tiếp, ứng xử; hiểu được lợi ích, vai trò của giao tiếp ứng xử để thay đổi nhận thức, nâng cao tinh thần, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh, đáp ứng mục tiêu sự đổi mới toàn diện phong cách và thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng, củng cố niềm tin cho người bệnh; Sở Y tế phối hợp với Trường Đại học Y Dược Hải Phòng tổ chức lớp tập huấn “Kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử cho cán bộ y tế, năm 2022”, cụ thể như sau:

### **1. Lớp 1**

- Thời gian: 01 ngày (09/5/2022), bắt đầu lúc 8h00.
- Địa điểm: Hội trường tầng 2, nhà A - Bệnh viện đa khoa huyện Bá Thước.
- Đối tượng: Lãnh đạo bệnh viện và lãnh đạo cấp khoa, phòng thuộc 11 bệnh viện khu vực miền núi (Thạch Thành, Cẩm Thủy, Ngọc Lặc, Lang Chánh, Bá Thước, Quan Hóa, Quan Sơn, Mường Lát, Thường Xuân, Như Xuân và Như Thanh).
- Số lượng: 03 người/đơn vị (01 lãnh đạo bệnh viện và 02 cán bộ lãnh đạo cấp khoa, phòng).

### **2. Lớp 02**

- Thời gian: 01 ngày (10/5/2022), bắt đầu lúc 8h00.
- Địa điểm: Hội trường tầng 6, nhà B - Bệnh viện Nội tiết.
- Đối tượng: Lãnh đạo cấp khoa, phòng thuộc 27 bệnh viện công lập còn lại và các bệnh viện ngoài công lập.
- Số lượng: 02 người/đơn vị.

*(Lưu ý: Kinh phí ăn ở, đi lại của học viên do đơn vị tự chi trả).*

Sở Y tế đề nghị các đơn vị cử học viên tham gia tập huấn đúng thành phần và thời gian quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc (b/c);
- Các Phó Giám đốc (b/c);
- Lưu VT, TCCB.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'H' followed by a circular flourish and a long horizontal stroke extending to the right.

**Đỗ Thái Hòa**