

Số: /KH-SYT

Thanh Hoá, ngày tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021

Thực hiện Quyết định số 85/QĐ-BYT ngày 14/01/2021 về việc Ban hành nội dung kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021.

Để đánh giá kết quả hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của các bệnh viện trong tỉnh năm 2021 theo Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam (ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế), Sở Y tế xây dựng kế hoạch kiểm tra với các nội dung sau:

I. Mục đích

- a) Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của bệnh viện;
- b) Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh, làm cơ sở xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện;
- c) Từng bước xếp loại chất lượng hoạt động và dịch vụ khám, chữa bệnh;
- d) Cung cấp căn cứ xét thi đua, khen thưởng.

II. Yêu cầu:

Tổ chức đánh giá khách quan, trung thực và đúng quy định hướng dẫn của Bộ Y tế tại Quyết định số 85/QĐ-BYT ngày 14/01/2021 về việc Ban hành nội dung kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021.

III. Đối tượng, nội dung và cách thức tiến hành :

1. Đối tượng áp dụng: các bệnh viện công lập và ngoài công lập.

2. Nội dung và cách thức tiến hành:

2.1. Nội dung: Nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2021 bao gồm:

Nội dung 1: Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện trong 12 tháng (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10), điểm kết quả đánh giá chất lượng 83 tiêu chí.

Áp dụng theo biểu mẫu hằng năm và nhập trên phần mềm Quản lý Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện [www.qlbv.vn/ktbv](http://www qlbv vn/ktbv) (tất cả các bệnh viện đang

hoạt động phải thực hiện tự báo cáo, đơn vị chưa có tài khoản đề nghị gửi email đăng ký về qlbv.vn@gmail.com).

Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện

a) Công cụ đánh giá: Áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.

b) Điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam:

- Tiêu chí C8.2, Tiêu mục số 19 và 22: thay cụm từ đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn) bằng cụm từ đạt từ mức 4 trở lên theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học.

- Tiêu chí D2.3, Mức 3: bổ sung thêm yêu cầu: “đạt từ mức 3 trở lên theo Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế”.

Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

- Trọng tâm thực hiện khảo sát sự hài lòng của toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh) và nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.

- Khảo sát hài lòng người bệnh nếu bệnh viện có điều kiện thực hiện (không bắt buộc tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh trong lần kiểm tra, đánh giá này).

Nội dung 4: Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19 Áp dụng Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp do Bộ Y tế ban hành.

Nội dung 5: Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19.

- Kiểm tra tình hình triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực cấp cứu, hồi sức tích cực cho các bệnh viện điều trị người bệnh COVID-19 nặng” ban hành theo Quyết định 3616/QĐ-BYT ngày 29/7/2021 (Công văn 3302/SYT-NVY ngày 05/8/2021).

- Kiểm tra việc nhập số liệu trực tuyến theo Công văn số 1534/KCB-QLCL&CDT ngày 26/11/2021 về việc báo cáo sơ bộ triển khai Đề án 3616/QĐBYT. Các đơn vị không trả lời được xếp vào nhóm không triển khai Đề án (Công văn 5504/SYT-NVY ngày 29/11/2021).

- Kiểm tra việc triển khai Công điện số 2146/CD-BYT ngày 22/12/2021 về việc tiếp tục triển khai các giải pháp giảm tử vong do COVID-19 (Công văn 6118/SYT-NVY ngày 26/12/2021).

- Kiểm tra công tác báo cáo nhanh tình hình thu dung người bệnh COVID-19 và danh sách người bệnh tử vong do COVID-19 trên phần mềm trực tuyến cdc.kcb.vn theo Công văn số 7077/BYT-KCB ngày 26/8/2021 về việc báo cáo công tác thu dung, điều trị ca bệnh COVID-19 (F0) (Công văn 4879/SYT-NVY ngày 31/10/2021).

Các tài liệu trên được đăng tải tại trang thông tin điện tử của Cục Quản lý Khám chữa bệnh (<http://kcb.vn> và <https://chatluongbenhvien.vn>).

2.2. Cách thức kiểm tra

Căn cứ vào kết quả tự kiểm tra đánh giá của các đơn vị, Sở Y tế sẽ thành lập 02 đoàn kiểm tra: Thành phần Đoàn kiểm tra như sau:

- Trưởng đoàn:
- + Lãnh đạo Sở Y tế;
- Thư ký đoàn: Phòng Nghiệp vụ Sở Y tế
- Thành viên đoàn:
- + Chuyên viên các phòng của Sở Y tế; .
- + Trưởng, phó các khoa, phòng, bác sỹ, điều dưỡng của các BV khác;
- + Thời gian kiểm tra đánh giá: Mỗi đơn vị 01 ngày (thời gian cụ thể sẽ thông báo cho đơn vị trước 02 ngày).

Cách thức tiến hành: Đoàn kiểm tra công bố Quyết định, nghe báo cáo tóm tắt kết quả đánh giá của đơn vị, chia tổ kiểm tra và công bố kết quả.

Tiếp đoàn kiểm tra gồm: Lãnh đạo đơn vị và Hội đồng đánh giá chất lượng của bệnh viện.

Các đơn vị được kiểm tra chuẩn bị các nội dung: tài liệu, các bằng chứng theo quy định và bố trí thành phần làm việc với Đoàn; Để thuận tiện cho đoàn kiểm tra, các đơn vị copy kết quả tự đánh giá sang phần kết quả đánh giá của đoàn cấp trên.

Kết thúc kiểm tra, hoàn tất số liệu qua phần mềm trực tuyến đánh giá chất lượng bệnh viện, thông qua Biên bản kiểm tra. Báo cáo 01 bản tóm tắt kết quả kiểm tra, đóng dấu xác nhận của đơn vị được kiểm tra và gửi về Phòng Nghiệp vụ Y-Sở Y tế .

Thời gian kiểm tra:

- Các bệnh viện tự kiểm tra, đánh giá theo 5 nội dung nêu trên: hoàn thành trong tháng 1 năm 2022.

- Sở Y tế thành lập 02 Đoàn kiểm tra, đánh giá các bệnh viện công lập và ngoài công lập cụ thể như sau:

Đoàn 1: Kiểm tra các bệnh viện: Phụ sản, Mắt tinh, Quan Hóa, Ngọc Lặc, Lang Chánh, Bá Thước, Cẩm Thủy, Vĩnh Lộc, Thạch Thành, Phúc Thịnh.

Đoàn 2: Kiểm tra các bệnh viện: BVĐK tỉnh, BVĐK Hợp Lực, Thường Xuân, Như Xuân, Nông Công, Tâm Đức Cầu Quan, Bim Sơn, ACA, Hậu Lộc, Hà Trung.

Lưu ý: Các thành viên đoàn kiểm tra, đánh giá của Sở Y tế cần thực hiện đăng ký để nhận “Mã đánh giá viên” bằng cách điền thông tin cá nhân, quá trình đào tạo về chuyên môn và kiến thức quản lý chất lượng trên phần mềm trực tuyến tại đường dẫn: <https://danhgia.chatluongbenhvien.vn>

Đánh giá viên không có “Mã đánh giá viên” sẽ không được công nhận là thành viên chính thức đoàn kiểm tra, đánh giá của cơ quan quản lý.

IV. Tổng hợp báo cáo

Phòng Nghiệp vụ Y có trách nhiệm tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra cho Giám đốc Sở và Bộ Y tế theo quy định.

Các bệnh viện (công lập và ngoài công lập) đề cử 01 cán bộ tham gia Đoàn kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện của Sở Y tế gửi về địa chỉ Email clbv.sytt@gmail.com trước ngày **20/02/2022**; bố trí thời gian và phương tiện cho các đánh giá viên của đơn vị tham gia đoàn kiểm tra của Sở.

Văn phòng Sở chịu trách nhiệm bố trí phương tiện đi lại cho các đánh giá viên của Sở Y tế tham gia đoàn kiểm tra; in ấn tài liệu phục vụ cho kiểm tra, đánh giá theo Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Các BV công lập và ngoài công lập (t/h);
- Cục QLKCB-BYT (để báo cáo);
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Các PGĐ Sở (để chỉ đạo);
- Các phòng, ban VP Sở (t/h);
- Website Sở Y tế;
- Lưu VT, NVY_{Phước HN} (02).

GIÁM ĐỐC

Trịnh Hữu Hùng