

Số: /SYT-NVY  
V/v hướng dẫn triển khai tự  
đánh giá chất lượng bệnh viện  
năm 2021

Thanh Hoá, ngày tháng 01 năm 2022

Kính gửi: Giám đốc các bệnh viện công lập và ngoài công lập.

Căn cứ Quyết định số 85/QĐ-BYT ngày 14/01/2022 về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021.

Để đánh giá kết quả hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của các bệnh viện trong tỉnh năm 2021 theo Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam (ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế); Giám đốc Sở Y tế đề nghị các đơn vị triển khai một số nội dung sau:

Nội dung tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021, bao gồm:

**1. Nội dung 1:** Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện trong 12 tháng (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10), điểm kết quả đánh giá chất lượng 83 tiêu chí.

Áp dụng theo biểu mẫu hằng năm và nhập trên phần mềm Quản lý Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện [www.qlbv.vn/ktbv](http://www qlbv.vn/ktbv) (tất cả các bệnh viện đang hoạt động phải thực hiện tự báo cáo, đơn vị chưa có tài khoản đề nghị gửi email đăng ký về [qlbv.vn@gmail.com](mailto:qlbv.vn@gmail.com)).

**2. Nội dung 2:** Đánh giá chất lượng bệnh viện

a) Công cụ đánh giá: Áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.

b) Điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam:

- Tiêu chí C8.2, Tiêu mục số 19 và 22: thay cụm từ đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn) bằng cụm từ đạt từ mức 4 trở lên theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học.

- Tiêu chí D2.3, Mức 3: bổ sung thêm yêu cầu: “đạt từ mức 3 trở lên theo Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế”.

### **3. Nội dung 3:** Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

- Trọng tâm thực hiện khảo sát sự hài lòng của toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh) và nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.

- Khảo sát hài lòng người bệnh nếu bệnh viện có điều kiện thực hiện (không bắt buộc tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh trong lần kiểm tra, đánh giá này).

**4. Nội dung 4:** Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19 Áp dụng Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp do Bộ Y tế ban hành.

**5. Nội dung 5:** Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19.

- Kiểm tra tình hình triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực cấp cứu, hồi sức tích cực cho các bệnh viện điều trị người bệnh COVID-19 nặng” ban hành theo Quyết định 3616/QĐ-BYT ngày 29/7/2021 (Công văn 3302/SYT-NVY ngày 05/8/2021).

- Kiểm tra việc nhập số liệu trực tuyến theo Công văn số 1534/KCB-QLCL&CDT ngày 26/11/2021 về việc báo cáo sơ bộ triển khai Đề án 3616/QĐBYT. Các đơn vị không trả lời được xếp vào nhóm không triển khai Đề án (Công văn 5504/SYT-NVY ngày 29/11/2021).

- Kiểm tra việc triển khai Công điện số 2146/CD-BYT ngày 22/12/2021 về việc tiếp tục triển khai các giải pháp giảm tử vong do COVID-19 (Công văn 6118/SYT-NVY ngày 26/12/2021).

- Kiểm tra công tác báo cáo nhanh tình hình thu dung người bệnh COVID-19 và danh sách người bệnh tử vong do COVID-19 trên phần mềm trực tuyến [cdc.kcb.vn](http://cdc.kcb.vn) theo Công văn số 7077/BYT-KCB ngày 26/8/2021 về việc báo cáo công tác thu dung, điều trị ca bệnh COVID-19 (F0) (Công văn 4879/SYT-NVY ngày 31/10/2021).

**6. Thời gian tự kiểm tra, đánh giá:**

Tất cả các bệnh viện công lập và ngoài công lập trên địa bàn tự kiểm tra, đánh giá theo 5 nội dung trên: hoàn thành trong tháng 1 năm 2022. Riêng bệnh viện COVID-19 số 01 (Bệnh viện Phổi) không áp dụng nội dung đánh giá chất lượng bệnh viện nhưng vẫn thực hiện việc tự báo cáo.

Kết thúc kiểm tra, hoàn tất số liệu qua phần mềm trực tuyến đánh giá chất lượng bệnh viện. Báo cáo 01 bản tóm tắt kết quả kiểm tra và gửi về Phòng Nghiệp vụ Y-Sở Y tế.

Nhận được Công văn này, các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (thực hiện);
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Website Sở Y tế;
- Lưu VT, NVY<sup>Phước HN (02)</sup>.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đỗ Thái Hòa**