

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KCB-NV
V/v khảo sát thực trạng quản lý
tương tác thuốc tại các bệnh viện

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

Kính gửi: - Bệnh viện/Viện có giường bệnh trực thuộc Bộ Y tế;
- Sở Y tế tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương;
- Y tế Bộ/Ngành.

Thực hiện Nghị định số 131/2020/NĐ-CP ngày 02/11/2020 quy định tổ chức và hoạt động dược lâm sàng của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, xem xét tương tác cần lưu ý cho người bệnh trong quá trình đi buồng bệnh hoặc xem xét y lệnh trong hồ sơ bệnh án, đơn thuốc là một trong những hoạt động dược lâm sàng cần triển khai để quản lý tương tác thuốc. Để tăng cường kiểm soát tương tác thuốc, nhiều hoạt động khác cũng đã được tiến hành ở các bệnh viện như xây dựng danh mục tương tác cần lưu ý khi kê đơn, tích hợp cảnh báo tương tác thuốc trên phần mềm kê đơn... Hoạt động quản lý tương tác thuốc này được tiến hành ở mỗi cơ sở khám, chữa bệnh theo cách thức, quy mô riêng và chưa có quy định chung để triển khai đồng bộ trên cả nước.

Cục Quản lý Khám, chữa bệnh tiến hành khảo sát này nhằm phân tích thực trạng và năng lực kiểm soát tương tác thuốc tại các đơn vị, đồng thời, tổng hợp khó khăn và rào cản của nhân viên y tế trong quản lý tương tác thuốc. Trên cơ sở đó, đề xuất các biện pháp hỗ trợ giúp phòng ngừa và giảm thiểu tác động bất lợi do tương tác thuốc trong thực hành lâm sàng.

Các cơ sở khám, chữa bệnh thực hiện khảo sát với cách thức được hướng dẫn trong Phụ lục đính kèm công văn. Cục Quản lý Khám, Chữa bệnh đề nghị Giám đốc Bệnh viện/Viện có giường bệnh trực thuộc Bộ, Lãnh đạo Sở Y tế các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo các bệnh viện trực thuộc, chỉ đạo khoa Dược các bệnh viện hoàn thiện câu hỏi trước ngày **20/8/2021**.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Nguyễn Trường Sơn (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- Các đ/c PCT;
- Trung tâm DI & ADR QG (để p/hợp)
- Lưu VT, NV.

KT.CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG

Cao Hưng Thái

PHỤ LỤC 1. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN KHẢO SÁT
(Đính kèm theo công văn số/KCB-NV ngày ... tháng ... năm 2021)

CÁCH 1. TRUY CẬP ĐƯỜNG LINK

1. Truy cập đường link: <https://tiny.one/khaosat2021>
2. Nhập câu trả lời vào khảo sát online;
3. Sau khi hoàn thành bản khảo sát và nhấn gửi, nếu gửi thành công, Quý đơn vị sẽ nhận được e-mail xác nhận từ hệ thống.

CÁCH 2. SỬ DỤNG MÃ QR

1. Quét mã QR dưới đây;



2. Nhập câu trả lời vào khảo sát online;
3. Sau khi hoàn thành bản khảo sát và nhấn gửi, nếu gửi thành công, Quý đơn vị sẽ nhận được e-mail xác nhận từ hệ thống.

CÁCH 3. SỬ DỤNG BỘ CÂU HỎI BẢN IN

1. In bộ câu hỏi khảo sát trong Phụ lục 2 đính kèm công văn này;
2. Trả lời các câu hỏi trong bộ khảo sát;
3. Gửi bộ câu trả lời về địa chỉ:
 - Địa chỉ thư: Trung tâm Quốc gia về Thông tin thuốc và Theo dõi phản ứng có hại của thuốc, Trường Đại học Dược Hà Nội.
Số 13 - 15 Lê Thánh Tông, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
 - Hoặc scan/chụp ảnh bộ câu trả lời gửi về địa chỉ e-mail: di.pvcenter@gmail.com
Tiêu đề thư ghi rõ: “*Trả lời bộ câu hỏi khảo sát tương tác thuốc*”.

**PHỤ LỤC 2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN VỀ THỰC TRẠNG VÀ NHU CẦU
QUẢN LÝ TƯƠNG TÁC THUỐC TẠI CÁC CƠ SỞ KHÁM, CHỮA BỆNH**
(Đính kèm theo công văn số .../KCB-NV ngày ... tháng ... năm 2021)

Cục Quản lý Khám, Chữa bệnh phối hợp với Trung tâm DI & ADR Quốc gia thực hiện cuộc khảo sát này nhằm định hướng xây dựng các hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ thuật để thực hiện các hoạt động dược lâm sàng theo Nghị định 131/2020/NĐ-CP. Cục Quản lý Khám, chữa bệnh đề nghị các bệnh viện hoàn thiện đầy đủ bộ câu hỏi. Thông tin được Quý Bệnh viện cung cấp sẽ rất hữu ích trong việc xác định thực trạng và năng lực kiểm soát tương tác thuốc tại đơn vị, đồng thời, phát hiện các khó khăn và rào cản của nhân viên y tế trong quản lý tương tác thuốc. Trên cơ sở đó, đề xuất các biện pháp hỗ trợ giúp phòng ngừa và giảm thiểu tác động bất lợi do tương tác thuốc trong thực hành lâm sàng.

Bộ câu hỏi sẽ được thực hiện trong vòng 30 - 45 phút.

Ghi chú:

Quý Bệnh viện vui lòng chỉ lựa chọn 01 phương án phù hợp nhất đối với mỗi câu hỏi được đưa ra. Các câu hỏi cho phép lựa chọn nhiều phương án đã được chú thích rõ ở mỗi câu.

A. THÔNG TIN VỀ NGƯỜI THỰC HIỆN KHẢO SÁT

Vui lòng điền đầy đủ thông tin của người chịu trách nhiệm thực hiện khảo sát này tại Bệnh viện

A1. Họ và tên:.....

A2. Số điện thoại di động để liên hệ:

A3. Số điện thoại cố định của đơn vị để liên hệ (*bao gồm cả mã vùng*):.....

A4. E-mail cá nhân:

A5. Khoa/Phòng công tác:.....

- Lãnh đạo Bệnh viện
- Khoa Dược
- Phòng Kế hoạch tổng hợp
- Khoa lâm sàng (xin vui lòng ghi rõ.....)
- Khác (vui lòng ghi rõ:

A6. Chức vụ quản lý:

- Trưởng/Phó trưởng đơn vị
- Nhân viên

B. THÔNG TIN CHUNG VỀ BỆNH VIỆN

B1. Tên Bệnh viện:.....

B2. Bệnh viện của Anh/Chị nằm trên địa bàn tỉnh/thành phố nào:.....

B3. Phân loại Bệnh viện:

B3.1. Loại bệnh viện

- Bệnh viện/Viện trực thuộc Bộ Y tế
- Bệnh viện trực thuộc Bộ/Ngành khác (vui lòng ghi rõ Bộ/Ngành:.....)
- Bệnh viện ngoài công lập

B3.2. Tuyến Bệnh viện

- Tuyến Trung ương (tuyến I)
- Tuyến tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (tuyến II)
- Tuyến huyện, quận, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh (tuyến III)
- Tuyến cơ sở? (tuyến IV)

B3.3. Hạng Bệnh viện

- Hạng đặc biệt
- Hạng 1
- Hạng 2
- Hạng 3
- Hạng 4

B3.4. Bệnh viện đa khoa hay chuyên khoa

- Đa khoa
- Chuyên khoa (vui lòng ghi rõ chuyên khoa:

B4. Việc kê đơn ở Bệnh viện của Anh/Chị được thực hiện dưới những hình thức nào (có thể lựa chọn nhiều phương án):

- Kê đơn viết tay (bệnh án giấy)
- Kê đơn điện tử (bệnh án điện tử)
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

B5. Số giường của bệnh viện (số liệu năm 2020)

B5.1. Số giường kế hoạch:

B5.2. Số giường thực kê:

B6. Số lượt điều trị tại bệnh viện (số liệu năm 2020)

B6.1. Số lượt điều trị nội trú:

B6.2. Số lượt khám ngoại trú:

B7. Nhân sự của Khoa Dược (số liệu năm 2020)

B7.1. Số lượng nhân viên của Khoa Dược:

B7.2. Số lượng dược sĩ lâm sàng:

C. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ TƯƠNG TÁC THUỐC TẠI BỆNH VIỆN

C1. Bệnh viện của Anh/Chị có quan tâm đến vấn đề tương tác thuốc trong thực hành lâm sàng không?

- Có (→ xin trả lời tiếp từ câu C2)
- Không (→ xin trả lời tiếp từ câu C3)

C2. Nếu có, Bệnh viện của Anh/Chị quan tâm đến các loại tương tác nào dưới đây? (có thể lựa chọn nhiều phương án):

- Tương tác thuốc - thuốc
- Tương tác thuốc - thức ăn
- Tương tác thuốc - dược liệu/thuốc y học cổ truyền
- Tương tác thuốc - rượu/đồ uống có chứa cồn
- Tương tác thuốc - bệnh lý
- Các loại tương tác khác (vui lòng ghi rõ:

C3. Ở Bệnh viện của Anh/Chị, tương tác thuốc được phát hiện bằng cách nào trong quá trình kê đơn? (có thể lựa chọn nhiều phương án)

- Bác sĩ kê đơn chủ động phát hiện thông qua tra cứu tài liệu
- Bác sĩ kê đơn chủ động phát hiện qua trí nhớ và kinh nghiệm bản thân
- Dược sĩ lâm sàng phát hiện khi đi buồng bệnh, duyệt bệnh án/đơn thuốc
- Phát hiện nhờ cảnh báo từ phần mềm kê đơn/hỗ trợ kê đơn của Bệnh viện
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

C4. Ở Bệnh viện của Anh/Chị, nhà thuốc của Bệnh viện có được liên kết với hệ thống đơn trong Bệnh viện để kiểm tra tương tác thuốc không?

- Có
- Không
- Ý kiến khác (vui lòng ghi rõ:.....)

C5. Bệnh viện của Anh/Chị hiện có những nguồn tài liệu nào để tra cứu tương tác thuốc? (có thể lựa chọn nhiều phương án)

- Tờ hướng dẫn sử dụng
- Sách in/sách điện tử bằng tiếng Anh
- Sách in/sách điện tử bằng tiếng Việt
- Phần mềm hoặc ứng dụng trên điện thoại/thiết bị thông minh hoặc Internet
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

C6. Bệnh viện của Anh/Chị sử dụng sách tiếng Việt nào để tra cứu thông tin về tương tác thuốc? (có thể lựa chọn nhiều phương án)

- Không sử dụng
- Dược thư Quốc gia Việt Nam
- Tương tác thuốc và chú ý khi chỉ định của Bộ Y Tế (Nhà xuất bản Y học)
- MIMS/VIDAL
- Khác (xin ghi rõ:.....)

C7. Bệnh viện của Anh/Chị sử dụng sách tiếng Anh nào để tra cứu thông tin về tương tác thuốc? (có thể lựa chọn nhiều phương án)

- Không sử dụng
- Stockley's Drug Interactions
- Drug Interaction Facts
- Drug Interactions: Analysis and Management
- Dược thư Quốc gia Anh (British National Formulary)
- AHFS Drug information
- Martindale: the Complete Drug Reference
- Khác (xin ghi rõ:.....)

C8. Bệnh viện của Anh/Chị sử dụng phần mềm hoặc ứng dụng trên điện thoại/thiết bị thông minh hoặc trang web nào để tra cứu thông tin về tương tác thuốc? (có thể lựa chọn nhiều phương án)

- Không sử dụng
- Micromedex
- Lexicomp drug interaction (Uptodate)
- Drugs.com
- Medscape drug interaction checker
- EMC (cơ sở dữ liệu tờ hướng dẫn sử dụng được phê duyệt ở Anh)
- Khác (xin ghi rõ:.....)

C9. Hiện nay, Bệnh viện của Anh/Chị đã triển khai các hoạt động quản lý tương tác thuốc nói chung chưa?

- Chưa triển khai (→ xin trả lời tiếp câu C10)
- Đã triển khai (→ xin trả lời tiếp từ câu C11 đến C15)

C10. Nếu chưa triển khai, xin vui lòng cho biết lý do vì sao Bệnh viện chưa triển khai các hoạt động này? (có thể lựa chọn nhiều phương án):

- Do hạn chế nguồn nhân lực
- Do hạn chế nguồn tài chính
- Tương tác thuốc chưa phải là vấn đề ưu tiên của bệnh viện
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

C11. Nếu đã triển khai, Bệnh viện của Anh/Chị hiện đã triển khai những hoạt động nào? (có thể lựa chọn nhiều phương án):

- Đặt bảng cảnh báo tương tác thuốc tại các khoa lâm sàng (cầm nang, bảng tra cứu, tờ rơi)
- Tổ chức đào tạo - tập huấn cho nhân viên y tế về tương tác thuốc
- Định kỳ tổng kết tương tác thuốc ghi nhận tại bệnh viện

- Dược sĩ lâm sàng duyệt bệnh án, đơn thuốc kiểm tra tương tác thuốc từ máy tính ở Khoa Dược
- Dược sĩ lâm sàng duyệt bệnh án/đơn thuốc kiểm tra tương tác thuốc trong quá trình đi buồng bệnh
- Xây dựng và áp dụng chức năng cảnh báo tương tác thuốc trên phần mềm kê đơn/hỗ trợ kê đơn dành cho bác sĩ và dược sĩ
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

C12. Ở Bệnh viện của Anh/Chị, dược sĩ lâm sàng có trao đổi với bác sĩ khi phát hiện tương tác thuốc trong đơn thuốc/bệnh án của bệnh nhân?

- Không bao giờ trao đổi
- Hiếm khi khi trao đổi
- thỉnh thoảng trao đổi
- Thường xuyên trao đổi
- Luôn luôn trao đổi
- Không rõ

Nếu dược sĩ lâm sàng có trao đổi với bác sĩ khi phát hiện tương tác thuốc, xin vui lòng ghi rõ loại tương tác nào được trao đổi:.....

C13. Nếu dược sĩ lâm sàng có trao đổi với bác sĩ, bác sĩ có chấp thuận điều chỉnh đơn thuốc theo thông tin tư vấn của dược sĩ lâm sàng về tương tác thuốc không?

- Hoàn toàn không chấp thuận
- Hiếm khi chấp thuận
- thỉnh thoảng chấp thuận
- Thường xuyên chấp thuận
- Luôn luôn chấp thuận
- Không rõ

C14. Trong vòng 5 năm trở lại đây, Bệnh viện của Anh/Chị có tổ chức đào tạo, tập huấn cho nhân viên y tế về tương tác thuốc không?

- Có (→ xin trả lời tiếp câu C15)
- Không (→ xin trả lời tiếp từ phần D)

C15. Nếu có tổ chức, Bệnh viện của Anh/Chị đã áp dụng các hình thức đào tạo, tập huấn nào về tương tác thuốc? (có thể lựa chọn nhiều phương án):

- Lớp đào tạo liên tục do chuyên gia về dược lý – dược lâm sàng hoặc lâm sàng giảng dạy
- Lớp đào tạo liên tục do Khoa Dược bệnh viện giảng dạy
- Đào tạo dưới hình thức hội thảo/hội nghị khoa học

- Đào tạo trong quá trình đi buồng bệnh
- Đào tạo bằng các bản tin cập nhật tại viện
- Đào tạo qua các hình thức thông tin bằng email, thư, văn bản
- Đào tạo trực tuyến
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

D. THỰC TRẠNG VÀ NHU CẦU VỀ DANH MỤC TƯƠNG TÁC THUỐC CẦN LƯU Ý

D1. Bệnh viện của Anh/Chị đã xây dựng danh mục tương tác thuốc cần lưu ý trong thực hành lâm sàng chưa?

- Đã xây dựng và đã được thông qua Hội đồng Thuốc và Điều trị ban hành sử dụng trong bệnh viện (→ xin trả lời tiếp từ câu D2)
- Đã xây dựng và lưu hành nội bộ Khoa Dược trong hoạt động chuyên môn của các Dược sĩ (→ xin trả lời tiếp từ câu D2)
- Chưa xây dựng (→ xin trả lời tiếp từ câu D9)

Nếu có thể, xin Quý Bệnh viện vui lòng đính kèm chụp danh mục tương tác thuốc cần lưu ý của đơn vị

D2. Nếu đã xây dựng, vui lòng cho biết thời gian Bệnh viện đã ban hành danh mục tương tác thuốc cần lưu ý (lần đầu tiên) (ví dụ: tháng 1/2020):

.....

D3. Từ khi xây dựng, Bệnh viện của Anh/Chị đã cập nhật danh mục này chưa?

- Chưa cập nhật
- Đã cập nhật (xin vui lòng cho biết tần suất cập nhật:))

D4. Danh mục tương tác thuốc cần lưu ý tại Bệnh viện của Anh/Chị gồm những loại tương tác nào?

- Tương tác chống chỉ định
- Tương tác chống chỉ định và nghiêm trọng
- Tất cả các loại tương tác
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

D5. Danh mục này gồm tương tác thuốc cần lưu ý của những nhóm thuốc nào?

- Tất cả hoạt chất thuốc trong danh mục thuốc sử dụng trong bệnh viện
- Thuốc kê đơn ngoại trú
- Thuốc kê đơn nội trú
- Tương tác liên quan đến thuốc điều trị một bệnh lý cụ thể (ví dụ: tim mạch, đái tháo đường, ung thư). Nếu có, xin vui lòng nêu cụ thể:.....
- Khác (xin vui lòng ghi rõ:))

D6. Danh mục này đã được áp dụng để quản lý tương tác thuốc trong thực hành lâm sàng tại bệnh viện chưa?

- Chưa áp dụng (→ xin trả lời tiếp từ câu D9)
- Đã áp dụng (→ trả lời tiếp từ câu D7)

D7. Nếu Bệnh viện đã áp dụng danh mục này trong thực hành lâm sàng, xin vui lòng cho biết Bệnh viện đã triển khai dưới hình thức nào? (có thể lựa chọn nhiều phương án)

- Thiết kế bảng cảnh báo tương tác cần lưu ý để tại Khoa/Phòng (cầm nang, bảng tra cứu, tờ rơi)
- Tích hợp danh mục báo tương tác cần lưu ý vào phần mềm kê đơn/hỗ trợ kê đơn của Bệnh viện
- Dược sĩ sử dụng danh mục tương tác cần lưu ý trong quá trình đi buồng bệnh, duyệt thuốc hoặc cấp phát thuốc
- Đào tạo, tập huấn cho bác sĩ về danh mục tương tác thuốc cần lưu ý
- Tổng kết, rút kinh nghiệm về các tương tác thuốc đã được ghi nhận
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

D8. Bệnh viện của Anh/Chị đã áp dụng danh mục tương tác thuốc cần lưu ý để quản lý tương tác thuốc cho các đối tượng bệnh nhân nào?

- Toàn Bệnh viện
- Toàn bộ bệnh nhân khám bệnh ngoại trú
- Toàn bộ bệnh nhân điều trị nội trú
- Tại một hoặc một số chuyên khoa hoặc Khoa lâm sàng cụ thể (xin vui lòng ghi rõ:.....)

D9. Theo ý kiến của Bệnh viện, Bộ Y tế có nên xây dựng một danh mục tương tác thuốc cần lưu ý để áp dụng chung cho các Bệnh viện trong công tác khám, chữa bệnh không?

- Không cần thiết
- Có được thì cũng tốt
- Cần thiết
- Rất cần thiết

D10. Theo ý kiến của Bệnh viện, danh mục tương tác thuốc được Bộ Y tế xây dựng này nên tập trung vào các loại tương tác nào?

- Chỉ tập trung vào các tương tác ở mức độ chống chỉ định
- Tất cả các tương tác cần lưu ý trong thực hành lâm sàng (mức độ chống chỉ định và mức độ nghiêm trọng)
- Tập trung vào một số nhóm thuốc (xin cho ví dụ cụ thể:.....)
- Ý kiến khác (vui lòng ghi rõ:.....)

D11. Theo ý kiến của Bệnh viện, danh mục tương tác thuốc cần lưu ý được Bộ Y tế ban hành áp dụng vào thực hành lâm sàng ở Bệnh viện có trở ngại nào không? (có thể lựa chọn nhiều phương án)

- Không có trở ngại gì
- Có thể không bao quát được toàn bộ các hoạt chất thuốc sử dụng ở Bệnh viện
- Có thể không cụ thể được hướng xử trí phù hợp với từng bệnh lý, cho từng cá thể người bệnh
- Có thể ảnh hưởng đến việc kê đơn của các bác sĩ, do đó có thể không nhận được sự nhất trí và ủng hộ của họ
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

E. THỰC TRẠNG VÀ NHU CẦU VỀ PHẦN MỀM KÊ ĐƠN TÍCH HỢP CẢNH BÁO TƯƠNG TÁC THUỐC

E1. Ở Bệnh viện của Anh/Chị, hiện có tích hợp tính năng cảnh báo tương tác thuốc trong phần mềm kê đơn để phát hiện tương tác thuốc không?

- Có (→ xin trả lời tiếp từ câu E2 đến E16)
- Không (→ xin trả lời tiếp từ câu E17 đến 34)

Nếu có thể, xin Quý Bệnh viện vui lòng đính kèm ảnh chụp giao diện cảnh báo tương tác thuốc trong phần mềm kê đơn của đơn vị

Các câu hỏi sau đây liên quan đến thực trạng của phần mềm kê đơn tích hợp tính năng cảnh báo tương tác thuốc tại Bệnh viện của Anh/Chị

E2. Nếu có, vui lòng cho biết thời gian Bệnh viện bắt đầu triển khai tính năng cảnh báo tương tác thuốc trong phần mềm kê đơn (ví dụ: tháng 1/2020)

.....

E3. Công cụ cảnh báo tương tác thuốc này được tích hợp trực tiếp vào phần mềm kê đơn hay hoạt động độc lập?

- Cảnh báo tương tác thuốc tích hợp trực tiếp vào phần mềm kê đơn
- Cảnh báo tương tác thuốc hoạt động độc lập với phần mềm kê đơn
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

E4. Cảnh báo về tương tác thuốc trong phần mềm ở Bệnh viện của Anh/Chị có dễ dàng phân biệt với các cảnh báo an toàn thuốc khác không?

- Có
- Không

E5. Phần mềm ở Bệnh viện của Anh/Chị có chặn xuất đơn trong trường hợp phát hiện tương tác ở mức độ chống chỉ định không?

- Có (→ xin trả lời tiếp câu E6)
- Không (→ xin trả lời tiếp câu E7 và E8)

E6. Nếu có chặn đơn, phần mềm ở Bệnh viện của Anh/Chị có ghi nhận số lượt bị chặn đơn không?

- Có
- Không

E7. Nếu không chặn đơn, phần mềm ở Bệnh viện của Anh/Chị có ghi nhận tình trạng bác sĩ bỏ qua cảnh báo tương tác thuốc không?

- Không bao giờ bỏ qua
- Hiếm khi bỏ qua
- thỉnh thoảng bỏ qua
- Thường xuyên bỏ qua
- Luôn luôn bỏ qua
- Không rõ

E8. Nếu có tình trạng bác sĩ bỏ qua cảnh báo tương tác, những lý do nào khiến bác sĩ bỏ qua cảnh báo ở Bệnh viện của Anh/Chị? (có thể lựa chọn nhiều phương án):

- Tương tác không nghiêm trọng/ không có ý nghĩa lâm sàng
- Cảnh báo về tương tác có thể không phù hợp với bệnh cảnh lâm sàng bệnh nhân
- Hiệu quả điều trị quan trọng hơn nên không thay đổi được thuốc
- Không có thuốc thay thế
- Bác sĩ không đủ thời gian để đọc thông tin cảnh báo
- Phần mềm không ghi nhận lý do bỏ qua cảnh báo tương tác
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

E9. Phần mềm ở Bệnh viện của Anh/Chị có cho phép cảnh báo tương tác thuốc trong trường hợp bệnh nhân được kê nhiều đơn thuốc bởi các bác sĩ khác nhau không?

- Có
- Không

E10-E16. Xin vui lòng cho biết mức độ đầy đủ về thông tin liên quan đến tương tác thuốc trong phần mềm ở Bệnh viện của Anh/Chị?

Trường thông tin	Đầy đủ thông tin	Có nhưng không đầy đủ	Không có thông tin
E10. Biểu hiện/hậu quả của tương tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E11. Mức độ nghiêm trọng của tương tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E12. Cơ chế tương tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E13. Biện pháp xử trí tương tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E14. Yếu tố nguy cơ tăng khả năng xuất hiện hậu quả của tương tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E15. Gợi ý các thuốc thay thế trong	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

trường hợp tương tác thuốc chống chỉ định			
E16. Tài liệu tham khảo liên quan đến tương tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Các câu hỏi sau đây liên quan đến nhu cầu của Anh/Chị về công cụ kê phần mềm tích hợp tính năng cảnh báo tương tác thuốc

E17. Hiện Bệnh viện của Anh/Chị nhận thấy có cần thiết tích hợp cảnh báo tương tác thuốc trong phần mềm kê đơn để phát hiện tương tác thuốc không?

- Hoàn toàn không cần thiết
- Ít cần thiết
- Bình thường
- Cần thiết
- Rất cần thiết

E18. Nếu có, Bệnh viện mong muốn công cụ cảnh báo tương tác thuốc này hoạt động dưới hình thức nào?

- Không cần kết nối internet (offline)
- Cần kết nối internet (online)
- Cả hai hình thức trên
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

E19-E25. Bệnh viện mong muốn công cụ cảnh báo này sẽ cung cấp được những thông tin nào về tương tác thuốc gặp phải trong đơn thực tế?

Trường thông tin	Rất quan trọng	Quan trọng	Bình thường	Ít quan trọng	Không quan trọng
E19. Biểu hiện/hậu quả của tương tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E20. Mức độ nghiêm trọng của tương tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E21. Cơ chế tương tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E22. Biện pháp xử trí tương tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E23. Yếu tố nguy cơ tăng khả năng xuất hiện hậu quả của tương tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E24. Các thuốc thay thế trong trường hợp tương tác thuốc chống chỉ định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E25. Tài liệu tham khảo liên quan đến tương tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

E26. Theo ý kiến của Bệnh viện, công cụ này nên hiển thị những loại tương tác nào sau đây để hỗ trợ bác sĩ trong quá trình kê đơn?

- Tất cả các loại tương tác
- Tương tác ở mức độ chống chỉ định
- Tương tác nghiêm trọng và tương tác chống chỉ định
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

E27-32. Xin Bệnh viện cho biết mong muốn về giao diện và cách thức hoạt động của công cụ cảnh báo tương tác thuốc:

Tiêu chí	Đồng ý	Không đồng ý
E27. Chặn đơn khi phát hiện có tương tác ở mức độ chống chỉ định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E28. Bắt buộc bác sĩ kê đơn cung cấp lý do khi chọn bỏ qua cảnh báo tương tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E29. Hiển thị 1 lần duy nhất toàn bộ các tương tác trong một đơn thuốc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E30. Cho phép kiểm tra tương tác trong nhiều đơn thuốc được kê bởi các bác sĩ khác nhau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E31. Cho phép kiểm tra tương tác với các thuốc được kê cách ít nhất 24 - 48 giờ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E32. Cho phép thử kiểm tra đối với các thuốc dự định thay thế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E33. Theo ý kiến của Bệnh viện, những đặc điểm nào của công cụ cảnh báo đóng vai trò quan trọng? (có thể lựa chọn nhiều phương án)

- Đưa ra cảnh báo có ý nghĩa lâm sàng
- Giao diện và tính năng dễ sử dụng, thân thiện với người sử dụng
- Tốc độ truy cập nhanh
- Cho phép tùy chỉnh các trường hợp hiện cảnh báo
- Khác (vui lòng ghi rõ:.....)

E34. Theo ý kiến của Bệnh viện, việc triển khai công cụ cảnh báo sẽ gặp những rào cản nào đối với hoạt động kê đơn của bác sĩ? (có thể lựa chọn nhiều phương án)

- Bác sĩ mệt mỏi do quá nhiều cảnh báo được đưa ra
- Bác sĩ mất thời gian để làm quen với công cụ mới
- Giảm tính tự chủ trong quyết định kê đơn của bác sĩ

Khác (vui lòng ghi rõ:.....)
E35. Bệnh viện có đề xuất gì để tăng cường quản lý tương tác thuốc trong thực hành lâm sàng (vui lòng ghi rõ):

.....
.....

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Bệnh viện!

□