

Số: /SYT-NVY
V/v kiểm tra, rà soát về an toàn,
bảo mật thông tin dữ liệu KCB
BHYT

Thanh Hoá, ngày tháng 7 năm 2021

Kính gửi: Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế

Thực hiện Công văn số 5863/BYT-BH ngày 21/7/2021 của Bộ Y tế về việc kiểm tra, rà soát về an toàn, bảo mật thông tin dữ liệu KCB BHYT trên toàn quốc; trong đó có nội dung qua thông tin, phản ánh của một số bệnh viện trên phương tiện truyền thông công cộng, như Bệnh viện Chợ Rẫy, (thành phố Hồ Chí Minh), Trung tâm y tế huyện Yên Lập (tỉnh Phú Thọ) về hiện tượng lợi dụng uy tín, mạo danh nhân viên y tế gọi điện cho người bệnh đã khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế trước đó tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh để tư vấn, bán thuốc hoặc thực phẩm chức năng. Nội dung thông tin, phản ánh mà Bộ Y tế thu nhận được thể hiện các thông tin về thẻ bảo hiểm y tế và thông tin lịch sử khám bệnh, chữa bệnh của người bệnh bị lộ, lọt. Nguyên nhân của lộ, lọt thông tin là các đơn vị lưu giữ thông tin chưa kiểm soát và bảo vệ chặt chẽ các dữ liệu về thẻ bảo hiểm y tế và thông tin về lịch sử khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế, để các đối tượng khai thác và lợi dụng, trục lợi đối với người bệnh, gây ảnh hưởng đến uy tín của nhân viên y tế nói riêng và bệnh viện nói chung; đồng thời cho thấy nguy cơ hệ thống dữ liệu thông tin cá nhân của người có thẻ BHYT đang bị rò rỉ, không đảm bảo an toàn, bảo mật hệ thống, bí mật cá nhân.

Nhằm tăng cường bảo mật thông tin về dữ liệu thẻ bảo hiểm y tế và dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế, Giám đốc Sở Y tế đề nghị các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Người đứng đầu đơn vị cần quan tâm, chỉ đạo kịp thời đối với vấn đề bảo mật, an toàn thông tin trong quá trình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin giao dịch điện tử phục vụ công tác quản lý và giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế tại đơn vị; thường xuyên rà soát các ứng dụng trên Hệ thống phần mềm quản lý khám, chữa bệnh tại đơn vị nhằm tăng cường an toàn, bảo mật thông tin về dữ liệu thẻ bảo hiểm y tế và dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế;

2. Khẩn trương chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh thuộc quyền quản lý, các khoa, phòng liên quan trong đơn vị thực hiện rà soát, bổ sung các giải pháp an toàn, bảo mật thông tin tại đơn vị, đặc biệt rà soát việc ủy quyền, phân cấp, phân quyền cho các cá nhân, khoa, phòng liên quan trong việc quản lý, sử dụng tài khoản mà BHXH Việt Nam đã cung cấp cho đơn vị. Tuyệt đối không được để lộ thông tin tài khoản cho các cá nhân, đơn vị không được giao nhiệm vụ. Cá nhân, đơn vị được giao quản lý sử dụng tài khoản phải chịu hoàn toàn trách nhiệm

trước pháp luật nếu để lộ, lọt thông tin khám chữa bệnh của người bệnh ra ngoài (trừ những trường hợp được pháp luật quy định).

3. Đề nghị cơ quan Bảo hiểm xã hội tỉnh rà soát các ứng dụng trên Hệ thống công nghệ thông tin do Bảo hiểm xã hội Việt Nam quản lý, nhằm tăng cường an toàn, bảo mật thông tin về dữ liệu thẻ bảo hiểm y tế và dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế; đồng thời phối hợp với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh để hỗ trợ việc trích chuyển dữ liệu, bảo đảm an toàn, bảo mật, tránh lộ, lọt thông tin để các đối tượng xấu khai thác, lợi dụng.

Nhận được Công văn này, các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Y tế (để báo cáo);
- BHXH tỉnh (để phối hợp);
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY_{Phước HN (02)}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thái Hòa