

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-TTr
V/v triển khai ứng dụng App Mobile
trong việc quản lý phản ánh qua
đường dây nóng 1900 - 9095

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Các đơn vị y tế trực thuộc;
- Các bệnh viện tư nhân trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 4708/BYT-VPB1 ngày 13/6/2021 của Bộ Y tế về việc ứng dụng App Mobile trong việc quản lý phản ánh qua đường dây nóng (1900 - 9095); Theo đó, để kịp thời xử lý các ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng ngành Y tế (1900 - 9095), đặc biệt trong giai đoạn dịch COVID-19 đang diễn ra, Bộ Y tế triển khai ứng dụng App Mobile trong việc quản lý phản ánh qua đường dây nóng 1900 - 9095. Giám đốc Sở Y tế đề nghị các Đơn vị thực hiện các nội dung sau:

Cài đặt và sử dụng ứng dụng App Mobile trong việc quản lý phản ánh qua đường dây nóng 1900 - 9095 (*Tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng App gửi kèm theo*). Sử dụng tài khoản đăng nhập và mật khẩu của Đơn vị hiện đang sử dụng trên Hệ thống phần mềm quản lý phản ánh đường dây nóng ngành Y tế 1900-9095 (<https://duongdaynongbyt.moh.gov.vn/account/login>).

Nhận được Công văn này, đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện; Trong quá trình triển khai phần mềm có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ bộ phận kỹ thuật (0983542221) để được hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang điện tử ngành;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Hữu Hùng