

UBND TỈNH THANH HÓA  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SYT-TTr

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2021

V/v đăng ký sử dụng số điện thoại và  
Hệ thống phần mềm đường dây nóng  
ngành Y tế (1900-9095)

Kính gửi:

- Các đơn vị y tế trực thuộc;
- Các bệnh viện, phòng khám đa khoa tư nhân trên địa bàn tỉnh.

Năm 2020, Sở Y tế đã có văn bản số 593/SYT-TTr ngày 13/3/2020 và văn bản số 3373/SYT-TTr ngày 09/10/2020 (Văn bản đã đăng tải trên Cổng thông tin điện tử Ngành) về nội dung hướng dẫn sử dụng số điện thoại và Hệ thống phần mềm đường dây nóng (1900-9095). Tuy nhiên qua theo dõi, còn một số đơn vị chưa triển khai thực hiện.

Để kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh của công dân qua hệ thống đường dây nóng 1900-9095; Sở Y tế đề nghị các đơn vị trực thuộc, các bệnh viện, phòng khám đa khoa tư nhân trên địa bàn tỉnh chưa thực hiện việc sử dụng số điện thoại đường dây nóng (mạng Viettel) và Hệ thống phần mềm đường dây nóng ngành Y tế (1900-9095), đề nghị đơn vị sử dụng một số điện thoại mạng Viettel làm số điện thoại để tiếp nhận phản ánh, gửi đăng ký về Sở Y tế (*theo phụ lục gửi kèm*) trước ngày 05/6/2021, làm cơ sở đề nghị Bộ Y tế cung cấp tài khoản phần mềm theo dõi phản ánh qua đường dây nóng cho đơn vị.

Nhận được Công văn này, đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện; mọi khó khăn, vướng mắc đề nghị đơn vị liên hệ Ths.Bs. Hoàng Văn Lương số điện thoại 0918.393.186 để được giải đáp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trang điện tử ngành;
- Lưu: VT, TTr.02

**GIÁM ĐỐC**

**Trịnh Hữu Hùng**

**ĐĂNG KÝ SỐ ĐIỆN THOẠI TRỰC ĐƯỜNG DÂY NÓNG**  
(Kèm theo Công văn số                      /SYT-TTr, ngày      tháng 5 năm 2021)

Tên đơn vị	Số điện thoại đường dây nóng	Họ và tên cán bộ đầu mối theo dõi	Email cán bộ đầu mối	Số điện thoại cán bộ đầu mối