

**CÔNG TY TNHH HAI THÀNH VIÊN
LỜI SÓNG MỚI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

----o0o----

Số:02/09092020/CV-LSM

V/v: Đề nghị hỗ trợ thu hồi sản phẩm
Pate Minh Chay, báo cáo và xin ý kiến
chỉ đạo nhằm phục vụ công tác đảm bảo
an toàn, sức khỏe cho người tiêu dùng và
điều tra, xác minh vụ việc.

Hà Nội, ngày 09 tháng 9 năm 2020

**Kính gửi: SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN CÁC TỈNH,
THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC TRUNG ƯƠNG
TỔNG CỤC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG
SỞ Y TẾ CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC TRUNG ƯƠNG**

Thưa các Quý Cơ quan,

Chúng tôi – Công ty TNHH Hai Thành Viên Lời Sóng Mới (“Công Ty”), có trụ sở chính tại số nhà 53, Tổ 2, Thị trấn Đông Anh, huyện Đông Anh, thành phố Hà Nội, xin được gửi lời chào trân trọng tới các Quý Cơ quan.

Thời gian vừa qua, chúng tôi đã tiếp nhận được thông tin một số người tiêu dùng sau khi sử dụng sản phẩm Pate Minh Chay do chúng tôi sản xuất có các biểu hiện ngộ độc thực phẩm mà theo kết luận ban đầu của Cục An toàn thực phẩm – Bộ Y tế là do sản phẩm Pate Minh Chay bị nhiễm vi khuẩn Botulinum. Hiện nay, vụ việc vẫn đang được các cơ quan chức năng xác minh, làm rõ. Tuy nhiên, nhằm đảm bảo sức khỏe và an toàn cho khách hàng/người tiêu dùng đã mua và sử dụng sản phẩm Pate Minh Chay và phục vụ cho công tác điều tra, xác minh vụ việc, chúng tôi đã tiến hành các công việc sau đây:

- ❖ Ngày 20 tháng 8 năm 2020, ngay sau khi tiếp nhận thông tin, chúng tôi đã ngay lập tức cho dừng mọi hoạt động sản xuất, kinh doanh của Công Ty tại xưởng sản xuất có địa chỉ tại số nhà 53, Tổ 2, Thị trấn Đông Anh, huyện Đông Anh, thành phố Hà Nội.
- ❖ Từ ngày 28 tháng 8 năm 2020 đến ngày 08 tháng 9 năm 2020, chúng tôi đã sử dụng mọi biện pháp cần thiết (bao gồm đăng tải thông tin công khai, nhắn tin, gọi điện, gửi thư điện tử đến từng khách hàng...) và tận dụng mọi nguồn nhân lực, vật lực có thể để thu hồi sản phẩm Pate Minh Chay đã được khách hàng/người tiêu dùng mua và sử dụng.
- ❖ Tích cực thăm hỏi tình hình sức khỏe và hỗ trợ chi phí cho các bệnh nhân nặng.
- ❖ Chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng để điều tra, xác minh vụ việc.

Trong thời gian tới, chúng tôi sẽ nỗ lực để tiếp tục liên hệ với các khách hàng/người tiêu dùng đã mua sản phẩm Pate Minh Chay nhưng chưa liên hệ được để tiến hành thu hồi sản phẩm. Đối với các khách hàng/người tiêu dùng đã sử dụng sản phẩm Pate Minh Chay, chúng tôi sẽ tiếp tục thăm hỏi và theo dõi tình hình sức khỏe để có biện pháp hỗ y tế khi cần thiết. Ngoài ra, chúng



tôi cũng đang lên phương án để truyền tải thông tin cảnh báo rộng rãi hơn đến khách hàng/người tiêu dùng đã mua và sử dụng sản phẩm Pate Minh Chay nhằm giảm thiểu tối đa nguy cơ ảnh hưởng đến an toàn sức khỏe người tiêu dùng.

Bên cạnh đó, chúng tôi kính đề nghị các Quý Cơ quan hỗ trợ chúng tôi trong việc: (i) rà soát, cảnh báo đến người tiêu dùng không tiếp tục sử dụng sản phẩm Pate Minh Chay; và (ii) thực hiện thu hồi các sản phẩm Pate Minh Chay đã được người tiêu dùng mua, sử dụng và đang được bày bán trên thị trường. Chúng tôi xin chịu mọi chi phí liên quan đến việc thu hồi, lưu giữ sản phẩm.

Tiếp theo, chúng tôi mong nhận được các chỉ đạo, hướng dẫn từ các Quý Cơ quan để chúng tôi thực hiện tốt nhất các biện pháp nhằm đảm bảo sức khỏe cho người tiêu dùng và phục vụ công tác điều tra, xác minh vụ việc.

Nhằm thuận tiện cho chúng tôi trong việc phối hợp cùng các Quý Cơ quan để thực hiện các công việc nói trên, các Quý Cơ quan vui lòng thông tin cho chúng tôi theo chi tiết liên hệ như sau:

Ông Nguyễn Ngọc Minh

Địa chỉ: Số nhà 53 tổ 2, thị trấn Đông Anh, huyện Đông Anh, thành phố Hà Nội.

Số điện thoại: 0976551287

Email: minhnn@mtvietnam.com

Rất mong nhận được sự hỗ trợ kịp thời từ phía các Quý Cơ quan. Chúng tôi xin chân thành cảm ơn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VT, P. HCNS Công ty;
- Bộ Y tế - Thường trực Ban Chỉ đạo liên ngành TW về vệ sinh an toàn thực phẩm (để b/c);
- Chi Cục Quản lý chất lượng nông lâm và thủy sản Hà Nội (để b/c); và
- Chi Cục Vệ sinh an toàn thực phẩm Hà Nội (để b/c).

Thay mặt và đại diện
CÔNG TY TNHH HAI THÀNH VIÊN LỜI SỐNG MỚI



NGUYỄN THỊ THUY TRANG
Giám đốc