

Số: /SYT-QLD
V/v triển khai hệ thống thu thập và
giải quyết khiếu nại về vắc xin

Thanh Hoá, ngày tháng 8 năm 2020

Kính gửi:

- Các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;
- Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh Thanh Hóa.

Thực hiện Công văn số 11516/QLD-PCTTr, ngày 27/7/2020 của Cục Quản lý Dược - Bộ Y tế về việc triển khai kế hoạch tăng cường chất lượng hệ thống thu thập và giải quyết khiếu nại về vắc xin, Sở Y tế thông báo và đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện việc cung cấp thông tin về khiếu nại vắc xin trong quá trình cung ứng, bảo quản và sử dụng tại đơn vị theo mẫu Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại về vắc xin của Sở Y tế (được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế theo địa chỉ: <http://sy.t.thanhhoa.gov.vn>) và giao diện nhập liệu khiếu nại về vắc xin của Cục Quản lý Dược - Bộ Y tế (tại địa chỉ: <http://dichvucong.dav.gov.vn/khieunaiivacxin>).

2. Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh Thanh Hóa.

Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Thanh Hóa, Báo Thanh Hóa... thông báo trên các phương tiện truyền thông để người dân và các đơn vị trên địa bàn tỉnh biết và cung cấp thông tin về khiếu nại vắc xin theo các địa chỉ nêu tại mục 1 và số điện thoại đường dây nóng của Sở Y tế Thanh Hóa (0942.331.667; Email: phongqldth@gmail.com).

Sở Y tế thông báo để các đơn vị biết và triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đài phát thanh và truyền hình TH (p/h);
- Báo Thanh Hóa (p/h);
- Website SYT TH;
- Lưu: VT, QLD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Ngọc Thơm