

Số: **3748**/KH-SYT

Thanh Hóa, ngày 31 tháng 12 năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Cải cách hành chính năm 2020 của Sở Y tế Thanh Hóa**

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 5409/QĐ-UBND ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 ban hành kèm theo Quyết định số 5384/QĐ-BYT ngày 17/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế; Chỉ thị số 08/CT-BYT ngày 26/8/2014 về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế; Sở Y tế xây dựng và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2020, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đồng bộ, minh bạch, khả thi; Nâng cao chất lượng tham mưu, xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật của ngành.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính; Lấy sự phục vụ người dân, người bệnh, tổ chức, doanh nghiệp làm trung tâm; Đảm bảo sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công đạt mức trên 90%.

- Thực hiện việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy cơ quan chuyên môn theo quy định của pháp luật. 100% cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế có cơ cấu, bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và người lao động của ngành; Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị công lập trực thuộc.

- 40% TTHC có phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; 30% TTHC có phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

**2. Yêu cầu**

- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc nhận thức đầy đủ, xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trên cơ sở tình hình thực tế của cơ quan đơn vị để triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Triển khai có kết quả các nhiệm vụ trọng tâm trong cải cách hành chính đảm bảo nâng cao năng lực, kỹ năng thực thi công vụ, ý thức trách nhiệm, đạo

đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp; gắn cải cách hành chính với cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

## **II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Tổ chức rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, văn bản có chứa quy phạm pháp luật do Trung ương, tỉnh ban hành;

- Thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý nhà nước theo quy định.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời việc công bố, niêm yết, công khai TTHC theo thẩm quyền của Sở Y tế, tập trung công bố danh mục TTHC ngay sau khi có quyết định công bố của các bộ, ngành Trung ương.

- Rà soát đơn giản hóa, đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính theo thẩm quyền của Sở Y tế các TTHC để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (TTPVHCC) và các cơ quan y tế Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, đề xuất đưa các TTHC tiếp nhận tại TTPVHCC tỉnh.

- Phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính (TTHC); Rà soát các TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Theo dõi quy trình giải quyết TTHC; công bố TTHC thuộc phạm vi quản lý hoặc thẩm quyền giải quyết.

- Tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với những quy định về cơ chế, chính sách, TTHC do cơ quan nhà nước ban hành. Thực hiện nghiêm việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi gây khó khăn, sách nhiễu trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Tiếp tục tập trung rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của ngành Y tế tinh gọn, hoạt động hiệu quả; Rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tăng dần tự chủ kinh phí, giảm chi ngân sách; Thực hiện quy định về chỉ tiêu biên chế của cơ quan, đơn vị được UBND tỉnh giao.

- Tổ chức khảo sát, đánh giá đảm bảo sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ y tế công.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

- Triển khai thực hiện việc bố trí công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng; hoàn thiện nội dung, chương trình đào tạo đảm bảo thiết thực, hiệu quả; Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao năng suất lao động, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Thực hiện có hiệu quả quy định về đánh giá công chức, viên chức theo các quy định của pháp luật; Gắn kết quả đánh giá với công tác thi đua, khen thưởng, kỷ luật và bổ nhiệm cán bộ.

- Đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của công chức, viên chức.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao tinh thần gương mẫu, trách nhiệm công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức và đạo đức công vụ.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật về quản lý biên chế, công chức, viên chức; việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của công chức, viên chức, người lao động.

#### **5. Cải cách tài chính công**

- Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp sang cơ chế tự chủ theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính phủ và theo hướng dẫn của UBND tỉnh.

- Đổi mới và kiểm soát chặt chẽ ngân sách nhà nước chi thường xuyên; Thực hiện có hiệu quả cơ chế cấp ngân sách dựa trên kết quả và chất lượng hoạt động, hướng kiểm soát đầu ra, chất lượng, chỉ tiêu theo mục tiêu, nhiệm vụ của ngành.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Đề án thực hiện cơ chế tự chủ cho các bệnh viện công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2018 – 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 2782/QĐ-UBND ngày 23/7/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Xây dựng, kiện toàn và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế làm việc và quy chế quản lý tài sản công tại từng đơn vị.

- Đẩy mạnh xã hội hóa và khuyến khích đầu tư trong cung cấp dịch vụ y tế tại các đơn vị sự nghiệp.

## **6. Hiện đại hóa hành chính nhà nước**

- Thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh và phối hợp với các sở, ban ngành triển khai Đề án xây dựng Chính quyền điện tử.

- Nghiên cứu triển khai một số thành phần của Hệ thống y tế thông minh như: Tiếp tục triển khai mô hình Bệnh viện thông minh tại Bệnh viện Ung bướu tỉnh; Tham mưu đề xuất và triển khai thêm một số bệnh viện thông minh trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Tiếp tục trình phê duyệt để triển khai kế hoạch Lập hồ sơ sức khỏe điện tử tại thành phố Thanh Hóa và 4 huyện.

- Tiếp tục cung cấp 46 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại TTPVHCC tỉnh và triển khai thêm 20 dịch vụ công ở mức độ 3,4.

- Tiếp tục triển khai thực hiện việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Y tế và 10 đơn vị trực thuộc.

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý Y tế, thanh toán khám chữa bệnh BHYT.

## **7. Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền về cải cách hành chính**

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của lãnh đạo Sở với công tác cải cách hành chính, đảm bảo thực hiện nghiêm kế hoạch cải cách hành chính; xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Thực hiện lồng ghép các nội dung cải cách hành chính qua các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng; qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Nội dung tuyên truyền CCHC tập trung việc công khai, minh bạch TTHC, cắt giảm thời gian thực hiện, các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của ngành, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Đẩy mạnh kiểm tra công vụ, việc thực hiện CCHC tại các đơn vị.

- Duy trì việc đưa nội dung thông tin và tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước trong các phiên họp thường kỳ của sở, đơn vị.

## **III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

*(Theo phụ lục đính kèm)*

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Trên cơ sở kế hoạch đã đề ra, Lãnh đạo Sở Y tế trực tiếp chỉ đạo thực hiện; Thủ trưởng các đơn vị phải trực tiếp chỉ đạo xây dựng kế hoạch cụ thể và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị phù hợp với đặc điểm, tính chất nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị mình.

- Giao Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với các phòng, ban liên quan chịu trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, tổ chức kiểm tra các nội dung cải cách hành chính tới các đơn vị trực thuộc; đồng thời tham mưu cho Giám đốc Sở tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo đúng kế hoạch, triển khai thực hiện nhiệm vụ

UBND tỉnh giao; định kỳ báo cáo hàng quý cho Giám đốc Sở và UBND tỉnh theo qui định;

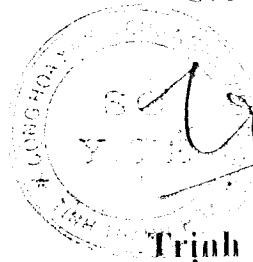
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc; Trưởng các phòng, ban cơ quan Sở Y tế căn cứ Kế hoạch này tổ chức triển khai công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị và định kỳ ngày 25 của tháng cuối quý gửi báo cáo về Ban chỉ đạo CCHC của Sở Y tế (Văn phòng) để theo dõi, chỉ đạo.

Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Văn phòng Sở Y tế để tập hợp và trình Giám đốc Sở xem xét, giải quyết. / *HQ*

**Nơi nhận:**

- Bộ Y tế (để báo cáo);
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban cơ quan Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**



**Trịnh Hữu Hùng**

## KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020

(Kèm theo Kế hoạch số: 3748 /KH-SYT ngày 31 tháng 12 năm 2019)

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I. Cải cách thể chế</b>	1. Thực hiện quản lý văn bản đi theo thể thức quy định	100% văn bản đi đúng thể thức quy định	Văn phòng thường xuyên kiểm tra trước khi đóng dấu phát hành văn bản	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
	2. Tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật (Các văn bản QPPL, Quyết định, công văn chỉ đạo, điều hành của ngành... được đăng tải trên Website Sở)	Các văn bản QPPL được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở	Văn phòng Sở	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
	3. Phối hợp với Sở Tư pháp tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các văn bản QPPL về lĩnh vực y tế	Văn bản QPPL được ban hành	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc được giao	Văn phòng Sở	Trong năm
<b>II. Cải cách thủ tục hành chính</b>	1. Tham mưu rà soát bổ sung, sửa đổi, thay thế, bãi bỏ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế ngay sau khi có quyết định công bố của các bộ ngành, Trung ương.	Quyết định công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ của UBND tỉnh	Tổ kiểm soát thủ tục hành chính	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Trong năm
	2. Rà soát, đơn giản hóa và đề xuất đơn giản hóa các TTHC theo thẩm quyền của Sở Y tế.	Báo cáo CCHC	Văn phòng	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Trong năm
	3. Đề xuất đưa các TTHC tại các cơ quan Y tế Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh đưa ra tiếp nhận tại TTPVHCC tỉnh.	Văn bản	Văn phòng	Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (TTPVHCC), các cơ quan Y tế Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh	Trong năm

<b>Nhiệm vụ chung</b>	<b>Nhiệm vụ cụ thể</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức</b>	2. Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2020	Quyết định phê duyệt của Giám đốc Sở Y tế	Phòng TCCB	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Tháng 12/2019
	3. Thực hiện Kế hoạch luân chuyển, điều động, chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định 158/2007/NĐ-CP	Quyết định phê duyệt của Giám đốc Sở Y tế	Phòng TCCB	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
	4. Giám sát việc tiếp nhận người lao động tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; tuyển dụng tại các đơn vị sự nghiệp theo kế hoạch	Quyết định phê duyệt của Giám đốc Sở Y tế	Phòng TCCB	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
	5. Thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức theo quy định	Công văn hướng dẫn, báo cáo kết quả	Phòng TCCB	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Tháng 12/2020
	6. Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế.	Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng TCCB	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Tháng 11, 12/2020
<b>V. Cải cách tài chính công</b>	1. Tiếp tục thực hiện Đề án thực hiện cơ chế tự chủ tại các bệnh viện công lập trên địa bàn tỉnh	Quyết định	Phòng KHTC Phòng TCCB	Các bệnh viện công lập	Trong năm
	2. Đổi mới và kiểm soát chặt chẽ ngân sách nhà nước chi thường	Báo cáo kết quả	Phòng KHTC		Tháng 11, 12/2020

<b>Nhiệm vụ chung</b>	<b>Nhiệm vụ cụ thể</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức</b>	2. Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2020	Quyết định phê duyệt của Giám đốc Sở Y tế	Phòng TCCB	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Tháng 12/2019
	3. Thực hiện Kế hoạch luân chuyển, điều động, chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định 158/2007/NĐ-CP	Quyết định phê duyệt của Giám đốc Sở Y tế	Phòng TCCB	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
	4. Giám sát việc tiếp nhận người lao động tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; tuyển dụng tại các đơn vị sự nghiệp theo kế hoạch	Quyết định phê duyệt của Giám đốc Sở Y tế	Phòng TCCB	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
	5. Thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức theo quy định	Công văn hướng dẫn, báo cáo kết quả	Phòng TCCB	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Tháng 12/2020
	6. Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế.	Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng TCCB	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Tháng 11, 12/2020
<b>V. Cải cách tài chính công</b>	1. Tiếp tục thực hiện Đề án thực hiện cơ chế tự chủ tại các bệnh viện công lập trên địa bàn tỉnh	Quyết định	Phòng KHTC Phòng TCCB	Các bệnh viện công lập	Trong năm



Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	2. Đổi mới và kiểm soát chặt chẽ ngân sách nhà nước chi thường xuyên; Cấp ngân sách theo hiệu quả, chất lượng công việc và nhiệm vụ của ngành.	Báo cáo kết quả	Phòng KHTC		Tháng 11, 12/2020
	3. Kiện toàn quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế làm việc và quản lý tài sản công tại đơn vị	Văn bản kiện toàn	Phòng KHTC		Quý I/2020
	4. Đẩy mạnh xã hội hóa y tế	Các quyết định phê duyệt	Phòng KHTC	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
<b>VI. Hiện đại hóa nền hành chính</b>	1. Nghiên cứu triển khai một số thành phần của hệ thống Y tế thông minh: Tiếp tục duy trì mô hình Bệnh viện thông minh tại Bệnh viện Ung bướu tỉnh; Đề xuất triển khai một số bệnh viện thông minh trên địa bàn tỉnh; Tiếp tục trình phê duyệt và triển khai Kế hoạch lập hồ sơ sức khỏe điện tử	Văn bản đề xuất, báo cáo kết quả	Phòng KHTC, Văn phòng	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Trong năm
	2. Tiếp tục cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 cho 46 thủ tục hành chính năm 2019 và đưa vào cung cấp thêm 20 TTHC mức 3,4 năm 2020.	Nâng số lượng và tỷ lệ sử dụng các dịch vụ công ở mức 3, 4 của ngành	Văn phòng Sở	TTPVHCC tỉnh; Sở TTTT; Các phòng, ban cơ quan Sở; Các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	3. Duy trì, cải tiến và nâng cao hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng áp dụng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đối với các hoạt động của cơ quan	Báo cáo đánh giá	Văn phòng Sở	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
	4. Tiếp tục triển khai kế hoạch thực hiện ISO tại 10 đơn vị trong ngành	Công văn chỉ đạo	Văn phòng Sở		
<b>VII. Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền về cải cách hành chính</b>	1. Ban hành các văn bản chỉ đạo công tác Cải cách hành chính; chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị trong ngành xây dựng kế hoạch cải cách hành chính	Kế hoạch cải cách hành chính	Văn phòng Sở	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
	2. Thực hiện lồng ghép các nội dung cải cách hành chính qua các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng, các hội nghị phổ biến tuyên truyền giáo dục pháp luật	Buổi tập huấn, giao ban tài liệu	Văn phòng Sở	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
	3. Tổ chức kiểm tra, tự kiểm tra đánh giá thực hiện cải cách hành chính tới các đơn vị trong ngành	Báo cáo kết quả kiểm tra	Văn phòng Sở	Các phòng, ban cơ quan Sở; các đơn vị trực thuộc	Quý II, III/2020