

Số: **3337** /KH-SYT

Thanh Hoá, ngày 28 tháng 11 năm 2019

KẾ HOẠCH

Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019

Thực hiện Quyết định số 3936/QĐ - BYT ngày 30/8/2019 về Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế và Kế hoạch số 1205/KH - BYT ngày 23/10/2019 Kiểm tra triển khai thực hiện Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, công khai tài chính, chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2019;

Để đánh giá kết quả hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của các bệnh viện trong tỉnh năm 2019 theo Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam (ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) sau khi các đơn vị đã tự kiểm tra đánh giá, Sở Y tế xây dựng kế hoạch kiểm tra với các nội dung sau:

I. Mục đích:

Kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế tại các bệnh viện nhằm đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ KCB làm cơ sở xếp loại chất lượng hoạt động và dịch vụ KCB từ đó đề ra các giải pháp cải tiến chất lượng bệnh viện và là cơ sở xét thi đua, khen thưởng năm 2019.

II. Yêu cầu:

Tổ chức đánh giá khách quan, trung thực và đúng quy định hướng dẫn của Bộ Y tế.

III. Đối tượng, nội dung và cách thức tiến hành :

1. Đối tượng áp dụng: các bệnh viện công lập và ngoài công lập.

2. Nội dung và cách thức tiến hành:

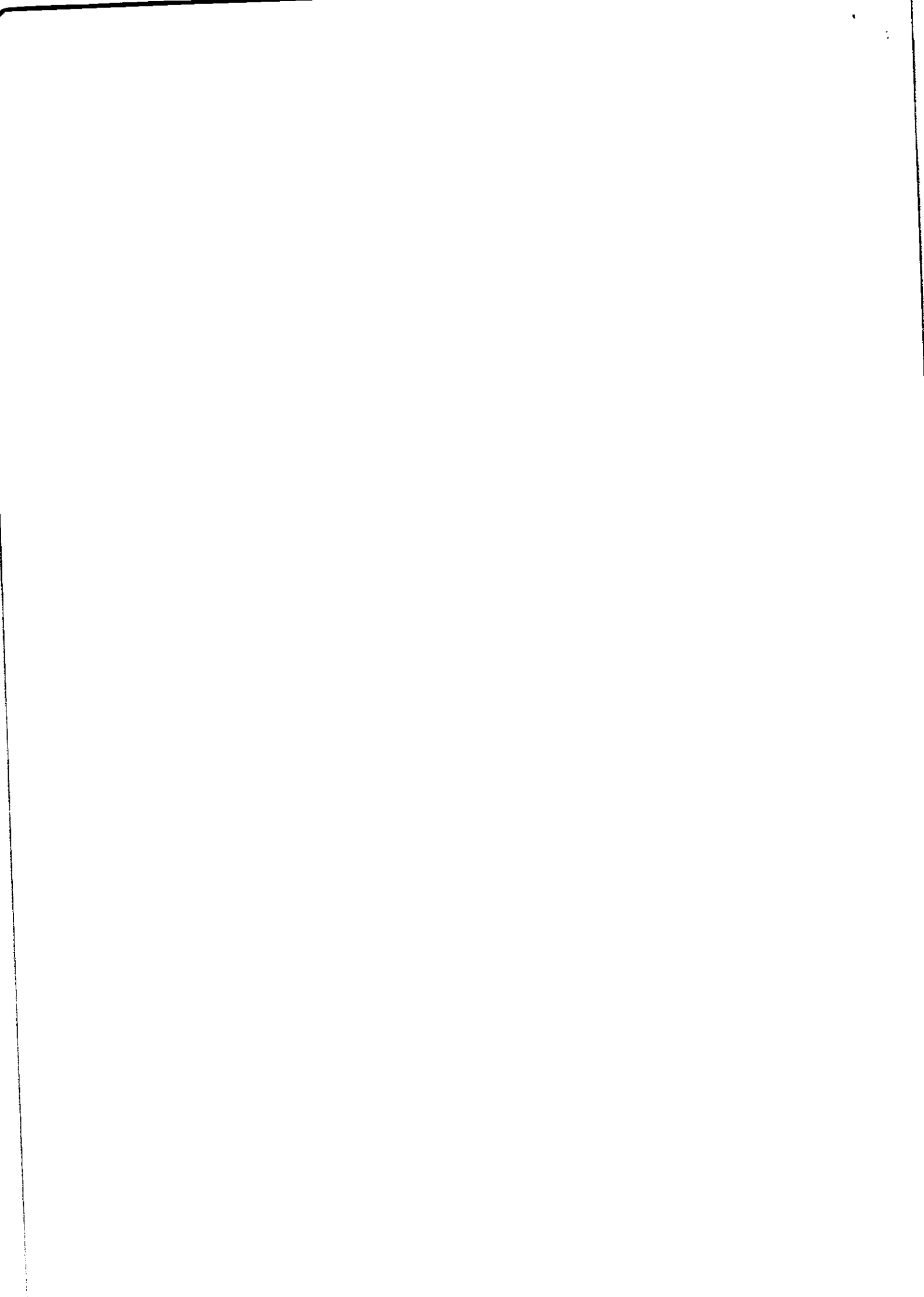
2.1. Nội dung :

Kiểm tra kết quả tự đánh giá của các đơn vị.

2.2. Cách thức kiểm tra

Căn cứ vào kết quả tự kiểm tra đánh giá của các đơn vị, Sở Y tế sẽ tiến hành kiểm tra, đánh giá tất cả các bệnh viện công lập và ngoài công lập.

Sở Y tế sẽ thành lập 02 đoàn kiểm tra: (Có Quyết định kèm theo).



Đoàn 1: Kiểm tra các bệnh viện tuyến tỉnh, các bệnh viện tư nhân và các bệnh viện: Bim Sơn, Nga Sơn, Hậu Lộc, Hà Trung, Hoằng Hoá, TP Sầm Sơn, TP Thanh Hoá, Quảng Xương.

Đoàn 2: Kiểm tra các đơn vị còn lại.

+ Thành phần Đoàn kiểm tra: Trưởng đoàn: Lãnh đạo Sở; Trưởng phòng NVY là phó Đoàn; thư ký và thành viên là các phòng, KHTC, QLHNYDTN, NVY cùng các đánh giá viên đã được lựa chọn tại các đơn vị trong ngành.

+ Thời gian kiểm tra đánh giá: Mỗi đơn vị 01 ngày.

(thời gian cụ thể sẽ thông báo cho đơn vị trước 02 ngày).

Cách thức tiến hành: Đoàn kiểm tra công bố Quyết định, nghe báo cáo tóm tắt kết quả đánh giá của đơn vị, chia tổ kiểm tra và công bố kết quả.

Tiếp đoàn kiểm tra gồm: Lãnh đạo đơn vị và Hội đồng đánh giá chất lượng của bệnh viện.

Các đơn vị được kiểm tra chuẩn bị các nội dung: tài liệu, các bằng chứng theo quy định và bố trí thành phần làm việc với Đoàn.

Kết thúc kiểm tra, hoàn tất số liệu qua phần mềm trực tuyến đánh giá chất lượng bệnh viện, thông qua Biên bản kiểm tra. Báo cáo 01 bản tóm tắt kết quả kiểm tra, đóng dấu xác nhận của đơn vị được kiểm tra và gửi về Phòng Nghiệp vụ Y-Sở Y tế.

Thời gian kiểm tra: từ tuần thứ 49 đến tuần thứ 52 (Từ ngày 02/12/2019).

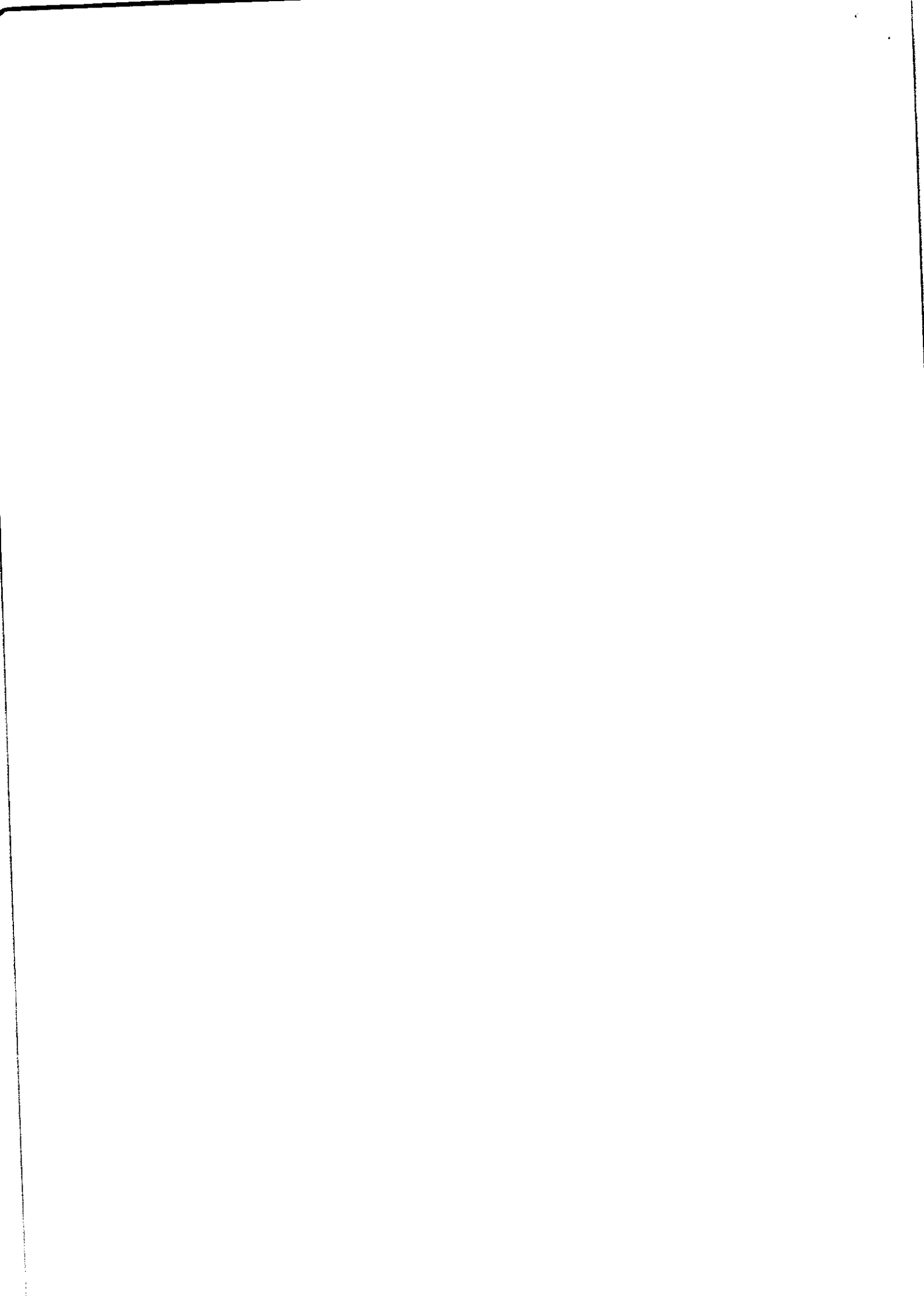
Lưu ý: Nhằm giám sát hoạt động đánh giá chất lượng của từng “Đánh giá viên”, các thành viên đoàn kiểm tra của cơ quan quản lý cung cấp, cập nhật thông tin các nhân, quá trình đào tạo về chuyên môn và kiến thức quản lý chất lượng trên phần mềm trực tuyến tại đường dẫn <http://danhgiachatluongbenhvien.vn>. Các thành viên trong đoàn cần thực hiện đăng ký để nhận mã đánh giá viên ít nhất 2 ngày trước khi đi đánh giá. Nếu không có mã đánh giá viên sẽ chỉ được xem xét là quan sát viên của đoàn.

IV. Tổng hợp báo cáo

Phòng Nghiệp vụ Y có trách nhiệm tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra cho Giám đốc Sở và Bộ Y tế trước ngày **25/12/2019**.

Để thuận tiện cho đoàn kiểm tra, các đơn vị copy kết quả tự đánh giá sang phần kết quả đánh giá của đoàn cấp trên.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc xin đăng tải câu hỏi vào mục “Hỏi và đáp” theo đường dẫn <http://huongdan.chatluongbenhvien.vn> hoặc liên hệ với Cục QLKCB qua hòm thư điện tử: qlbv.vn@gmail.com và các số điện thoại 0462733028; 0915363369 (TS Dương Huy Lương); 0963369586 (TS Vương Ánh Dương).



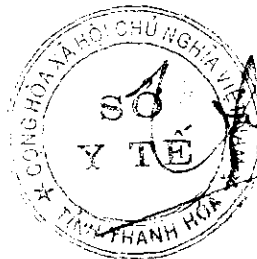
Các bệnh viện (công lập và ngoài công lập) căn cứ nội dung kế hoạch nghiêm túc triển khai đúng thời gian, đảm bảo chất lượng kiểm tra đánh giá. Bố trí thời gian và phương tiện cho các đánh giá viên của đơn vị tham gia đoàn kiểm tra của Sở.

Văn phòng Sở chịu trách nhiệm bố trí phương tiện đi lại cho các đánh giá viên của Sở tham gia đoàn kiểm tra. /

Nơi nhận:

- Các bệnh viện công lập và ngoài công lập(th);
- Cục QLKCB-BYT (bc);
- UBND tỉnh (bc);
- Các PGĐ Sở;
- Các phòng, ban VP Sở (th);
- Lưu VT, NVY.

GIÁM ĐỐC



Trịnh Hữu Hùng

