

UBND TỈNH THANH HOÁ

SỞ Y TẾ

Số: 3191 /SYT-NVY
V/v triển khai Kế hoạch
1205/KH-BYT ngày 23/10/2019
của Bộ Y tế và phúc tra
ĐGCLBV năm 2019

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Hoá, ngày 11 tháng 11 năm 2019

Kính gửi: Giám đốc các bệnh viện công lập và ngoài công lập.

Thực hiện Kế hoạch số 1205/KH - BHYT ngày 23/10/2019 của Bộ Y tế Kiểm tra triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, công khai tài chính, chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019;

Để chuẩn bị cho Sở Y tế phúc tra kết quả tự đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019 của các đơn vị;

Giám đốc Sở đề nghị giám đốc các bệnh viện khẩn trương triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1) Rà soát kết quả tự đánh giá chất lượng, bổ sung các phần còn thiếu trong các mục: Hành chính, hoạt động chuyên môn, tài chính, nhân sự.

2) Tổ chức tự Kiểm tra đánh giá theo Bảng điểm ban hành kèm theo Kế hoạch 1205/KH - BHYT ngày 23/10/2019.

Các thông tin:

- Bảng chấm điểm triển khai thực hiện.

- Biểu mẫu Bảng tổng hợp chấm điểm.

- Hướng dẫn chi tiết khảo sát sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế.

được đăng tải công khai tại địa chỉ: <http://chatluongbenhvien.vn>.

3) Hoàn thành việc tự Kiểm tra triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, công khai tài chính, chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019 báo cáo kết quả về Phòng Nghiệp vụ Y - Sở Y tế trước ngày 15/11/2019.

Nhận được công văn này, thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên (th);
- Giám đốc Sở (bc);
- Lưu VT, NVY_{TVT}



Đỗ Thái Hòa

