

Kính gửi: Giám đốc các bệnh viện công lập và ngoài công lập.

Thực hiện Quyết định số 3936/QĐ - BHYT ngày 30/8/2019 của Bộ Y tế Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2019;

Giám đốc Sở đề nghị các bệnh viện triển khai thực hiện một số nội dung sau:

Tiến hành tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2019. Theo đó:

- Các số liệu đánh giá trong khoảng thời gian từ: **01/10/2018** đến **30/9/2019**.

- Công cụ đánh giá: Áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.

*Một số điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí như sau:*

+ Tiêu chí C8.2, Tiêu mục số 19 và 22: thay cụm từ “đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (trương đương hoặc cao hơn)” bằng cụm từ: “đạt mức 4 trở lên theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học”.

+ Tiêu chí D2.3, Mức 3: bổ sung thêm yêu cầu: “đạt từ mức 3 trở lên theo Bộ Tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế”.

- Việc khảo sát sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế: Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

- Thành viên của đoàn kiểm tra đánh giá đăng ký đầy đủ “mã đánh giá viên” theo hướng dẫn của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh.

- Các đơn vị hoàn thành việc tự kiểm tra đánh giá của các đơn vị và nộp báo cáo kết quả về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y) trước ngày **20/10/2019**.

Sau khi các đơn vị tự kiểm tra Sở Y tế sẽ tổ chức kiểm tra, đánh giá. Do đó, đề nghị mỗi đơn vị cử 01 cán bộ tham gia đoàn kiểm tra của Sở.

Thông tin cán bộ tham gia đoàn của Sở gồm: Họ và tên, Trình độ chuyên môn, Chức vụ công tác, Mã đánh giá viên đã đăng ký với Bộ Y tế. Ưu tiên các cán bộ làm công tác Quản lý chất lượng bệnh viện, đã có kinh nghiệm đánh giá chất lượng bệnh viện qua các năm. Danh sách cán bộ tham gia đoàn đánh giá của Sở xin gửi về Phòng Nghiệp vụ Y trước ngày **10/10/2019**.

Nhận được công văn này, thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc thực hiện./<sup>th</sup>

**Nơi nhận:**

- Như trên (th);
- Giám đốc Sở (bc);
- Lưu VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đỗ Thái Hòa**