

Số: ~~517~~/SYT-NVY

Thanh Hóa, ngày ~~07~~ tháng 03 năm 2019

V/v triển khai một số nhiệm vụ  
trọng tâm trong hoạt động điều  
dưỡng năm 2019.

Kính gửi: Giám đốc các bệnh viện trong ngành.

Trong năm 2018 vừa qua công tác chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện đã có nhiều chuyển biến tích cực; Điều dưỡng trưởng nhiều đơn vị đã chủ động tham mưu cho Giám đốc bệnh viện thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; nhiều bệnh viện đã triển khai thực hiện tốt 5S trong hoạt động điều dưỡng góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc và sự hài lòng của người bệnh; Đội ngũ điều dưỡng trưởng được đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực quản lý và trình độ chuyên môn...

Bên cạnh những kết quả đạt được hoạt động điều dưỡng còn một số hạn chế: hoạt động điều dưỡng tại một số đơn vị chưa được sự quan tâm đúng mức, nhân lực điều dưỡng thiếu. Còn tình trạng chưa nghiêm túc tuân thủ các Quy trình kỹ thuật điều dưỡng, quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn. Hoạt động kiểm tra, giám sát tại các đơn vị thiếu hiệu quả.

Để khắc phục những tình trạng trên; Giám đốc Sở yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ liên quan đến hoạt động điều dưỡng tại Kế hoạch 01/KH-SYT ngày 02/01/2019 của Sở Y tế.
2. Tiếp tục thực hiện đầy đủ Thông tư 07/2011/TT-BYT, ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế về hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong Bệnh viện.
3. Triển khai thực hiện 5S trong công tác điều dưỡng nhằm cải thiện chất lượng chăm sóc người bệnh, tăng sự hài lòng của người bệnh. Hàng năm tổ chức tổng kết đánh giá hiệu quả hoạt động 5S lồng ghép trong hoạt động điều dưỡng.
4. Các đơn vị khám chữa bệnh rà soát, cập nhật, bổ sung Quy trình kỹ thuật điều dưỡng, tài liệu truyền thông giáo dục sức khỏe. Mỗi bệnh viện xây dựng ít nhất 30 Quy trình kỹ thuật điều dưỡng, 30 bài truyền thông giáo dục sức khỏe.
5. Tổ chức đào tạo cập nhật kiến thức chuyên môn, kỹ năng giao tiếp, ứng xử, kỹ năng truyền thông giáo dục sức khỏe. Hàng năm tổ chức đánh giá tay nghề cho đội ngũ điều dưỡng – Kỹ thuật viên – Hộ sinh.
6. Từng bước tăng cường hiệu quả hoạt động của tổ/khoa dinh dưỡng; thực hiện đánh giá dinh dưỡng, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý cho người bệnh điều trị nội trú.

6. Tăng cường thực hiện Thông tư 16/2018/TT-BYT ngày 20/7/2018 của Bộ Y tế Quy định về Kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám chữa bệnh. Theo đó các bệnh viện thành lập và kiện toàn hệ thống KSNK, có nhân viên chuyên trách cho công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, Triển khai khử khuẩn/tiệt khuẩn tập trung tại các bệnh viện.

7. Tổ chức kiểm tra giám sát tuân thủ quy trình kỹ thuật điều dưỡng, thực hành kiểm soát nhiễm khuẩn. Xây dựng các chỉ số: tỉ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật, tỉ lệ tuân thủ thời điểm vệ sinh tay...

8. Thực hiện báo cáo công tác Điều dưỡng, Kiểm soát nhiễm khuẩn 6 tháng một lần trước ngày 20/6/2018 và 15/12/2018.

Nhận được công văn này, đề nghị thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc thực hiện./*ct*

**Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- Lưu: VT, NVY.



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Thái Hòa**