

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 253/SYT-TTr

Thanh Hóa, ngày 31 tháng 01 năm 2019

V/v tăng cường trách nhiệm tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các đơn vị y tế trực thuộc.

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị y tế trong Ngành

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1100/UBND-TD ngày 24/01/2019 về tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Công văn số 1128/UBND-TD ngày 28/01/2019 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội.

Nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong ngành và đảm bảo tình hình an ninh, trật tự trong dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi năm 2019. Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị y tế trực thuộc thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo định kỳ quy định. Bố trí cán bộ thường trực tiếp công dân trong dịp nghỉ Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019.

2. Tiếp nhận, chỉ đạo, xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, các thông tin phản ánh qua đường dây nóng, hòm thư góp ý... phát sinh trong kỳ, không được né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, chậm trễ trong giải quyết KNTC, gây bức xúc trong nhân dân. Làm tốt công tác hòa giải ngay từ cơ sở. Chủ động dự báo tình hình KNTC của đơn vị, có biện pháp ứng phó kịp thời, ngăn chặn các tình huống xấu có thể xảy ra. Chịu trách nhiệm vận động, thuyết phục CBVC của đơn vị có khiếu kiện vượt cấp trở về đơn vị để giải quyết theo thẩm quyền pháp luật quy định.

3. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, không làm phát sinh các điểm nóng, các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp. Báo cáo kịp thời về Sở Y tế những vụ việc khó khăn, phức tạp để hỗ trợ, phối hợp giải quyết.

4. Tích cực tuyên truyền có hiệu quả các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật, các văn bản khác có liên quan.

5. Giao cho Thanh tra Sở Y tế kiểm tra, giám sát, hướng dẫn các đơn vị y tế trực thuộc trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân và khiếu nại, tố cáo.

Nhận được công văn này yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị y tế trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện. *ST*

Nơi nhận:

- Như trên:

- Lưu: VT; TTr.

