

UBND TỈNH THANH HÓA  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **1132**/KH-SYT

Thanh Hóa, ngày **21** tháng 5 năm 2018

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế**

Căn cứ Luật khám chữa bệnh số 40/2009/QH12 Ngày 23/11/2009;

Căn cứ Nghị định số 87/2011/NĐ-CP ngày 27/9/2011 về quy định chi tiết một số điều của luật khám chữa bệnh;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 2024/QĐ-UBND ngày 13/6/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của UBND các xã, phường, thị trấn và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Kế hoạch số 2605/KH-SYT ngày 15/11/2017 của Giám đốc Sở Y tế Thanh Hóa về việc triển khai thực hiện công tác y tế năm 2018.

Sở Y tế xây dựng kế hoạch triển khai đào tạo tập huấn nhận thức chung về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế nhằm từng bước cải cách hành chính thông qua việc xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc đảm bảo khoa học, tuân thủ các quy định của pháp

luật, quy chế, quy định của Bộ Y tế, phù hợp với thực tế hoạt động của từng đơn vị, cơ sở khám, chữa bệnh.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, viên chức, người lao động giải quyết công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp lãnh đạo điều hành, kiểm soát được toàn bộ quy trình giải quyết công việc.

- Đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ, phục vụ tốt việc chăm sóc sức khỏe cho người dân.

## **2. Yêu cầu**

Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng đơn vị, nhằm thực hiện có hiệu quả, cải tiến phương pháp làm việc; công khai minh bạch hóa các quy trình, thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc giảm chi phí cho tổ chức và công dân, nâng cao trình độ, kỹ năng ý thức phục vụ của cán bộ viên chức.

## **II. THỜI GIAN, NỘI DUNG, ĐỊA ĐIỂM VÀ THÀNH PHẦN**

### **1. Thời gian**

- Bắt đầu từ Quý III/2018 sẽ thí điểm triển khai tại 10 đơn vị (*có danh sách kèm theo*);

- Đơn vị tư vấn làm việc với từng đơn vị, thời gian và nội dung sẽ do các bên thống nhất, đơn vị tư vấn sau khi thống nhất thời gian và nội dung triển khai báo cáo Sở Y tế để phục vụ giám sát đảm bảo tiến độ.

### **2. Nội dung**

- Đào tạo nhận thức chung về quản lý chất lượng, lợi ích và khó khăn khi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015;

- Đào tạo diễn giải các điều khoản tiêu chuẩn ISO 9001 : 2015 và cách vận dụng vào thực tế và hướng dẫn thiết lập hệ thống tài liệu;

- Đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ.

**3. Địa điểm:** Tại các đơn vị triển khai hệ thống quản lý chất lượng.

**4. Thành phần:** Ban Giám đốc, Trưởng Phó khoa phòng và cán bộ nhân viên của đơn vị có liên quan.

**5. Giảng viên:** Giảng viên của đơn vị tư vấn xây dựng áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

### III. KINH PHÍ

Do các đơn vị triển khai áp dụng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tự chi trả (*Căn cứ theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài Chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước*).

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Văn phòng cơ quan Sở Y tế:** Phối hợp với đơn vị tư vấn chuẩn bị, kiểm tra, giám sát trong quá trình triển khai xây dựng và áp dụng.

**2. Đơn vị tư vấn:**

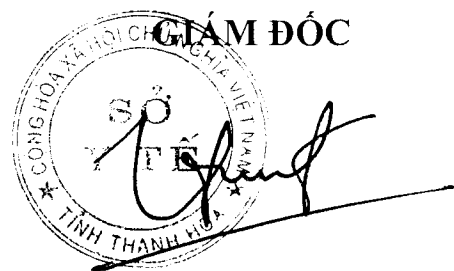
- Cử giảng viên triển khai tập huấn hướng dẫn;
- Phối hợp với Văn phòng cơ quan Sở Y tế chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ cho buổi tập huấn;
- Hướng dẫn các đơn vị thực hiện trong suốt quá trình xây dựng thực hiện hệ thống quản lý chất lượng.

**3. Các phòng ban thuộc sở, đơn vị triển khai:** Cử cán bộ tham gia tập huấn đúng thành phần, thời gian quy định.

Trên đây là kế hoạch triển khai xây dựng áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế năm 2018. Đề nghị 10 đơn vị chủ động phối hợp với Văn phòng cơ quan Sở Y tế để triển khai thực hiện/. *HO*

**Nơi nhận:**

- 10 đơn vị triển khai thực hiện;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, ban cơ quan Sở;
- Lưu: VT,VP.



**Trịnh Hữu Hùng**

## DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ TRIỂN KHAI

(Kèm theo Kế hoạch số 1132/KH-SYT, ngày 21/5/2018 của Giám đốc Sở Y tế)

TT	Tên đơn vị	Ghi chú
1	Bệnh viện Đa khoa Tỉnh Thanh Hóa	
2	Bệnh viện Phụ Sản Thanh Hóa	
3	Bệnh viện Nhi Thanh Hóa	
4	Bệnh viện Nội Tiết Thanh Hóa	
5	Bệnh viện Mắt Thanh Hóa	
6	Bệnh viện Da Liễu Thanh Hóa	
7	Bệnh viện Y Dược Cổ truyền Thanh Hóa	
8	Bệnh viện Đa khoa Khu vực Ngọc Lặc, Thanh Hóa	
9	Bệnh viện Đa khoa Khu vực Tĩnh Gia, Thanh Hóa	
10	Trung tâm Y tế Dự phòng Tỉnh	